Konsument na rynku budowlanym

**Płytki, panele, okna – kupując wyroby budowlane zwróć uwagę na oznakowanie i sprawdź dołączone informacje. Przypominamy o prawach konsumenta na rynku budowlanym**

**[Warszawa, 9 czerwca 2017]** Rynek budowlany uregulowany jest specjalnymi przepisami: ustawą - [Prawo budowlane](http://isap.sejm.gov.pl/Download?id=WDU19940890414&type=3), rozporządzeniem PE i Rady (UE) nr 305/2011 (CPR) i [ustawą o wyrobach budowlanych](http://isap.sejm.gov.pl/Download;jsessionid=A1E11E8705F9FFE846A99F4296702050?id=WDU20040920881&type=3). Konsumenci, jako nieprofesjonalni uczestnicy rynku, mają także dodatkowe prawa. Wynikają one z [ustawy o prawach konsumenta](https://uokik.gov.pl/download.php?id=1224). Nadzór nad rynkiem wyrobów budowlanych sprawują inspektorzy wojewódzcy i [Główny Inspektor Nadzoru Budowlanego](http://www.gunb.gov.pl/).

Konsumencie, planujesz zakup wyrobów budowlanych? Pamiętaj:

1. Używaj tylko wyrobów spełniających wymagania przepisów. **Sprawdź obowiązkowe oznakowanie.** Może to być znak CE potwierdzający zgodność z przepisami UE lub znak budowlany, który oznacza zgodność z przepisami krajowymi.
2. Sprawdź **informacje towarzyszące wyrobowi**. Powinny się w nich znaleźć m.in.: nazwa i adres producenta, nazwa wyrobu i jego zastosowanie, właściwości użytkowe, np. współczynnik przenikania ciepła, odporność na ogień, przepuszczalność pary wodnej.
3. Każdy wyrób ma określone zastosowanie. Przed kupnem sprawdź więc jego **przeznaczenie i zgodność z projektem**. Pamiętaj, jako konsument, czyli nieprofesjonalista, masz prawo pytać o zastosowanie wyrobu. Zapytaj sprzedawcę lub producenta. W przypadku wątpliwości możesz poprosić nadzór budowlany o informacje. [Punkt kontaktowy w sprawie wyrobów budowlanych](http://www.gunb.gov.pl/punkt_kontaktowy/index_pp.php) w GUNB udziela bezpłatnych informacji m.in. o przepisach technicznych mających zastosowanie do konkretnego rodzaju wyrobów na terytorium Polski.
4. Wyrób budzi twoje wątpliwości? Sprawdź, czy nie znajduje się w [Krajowym Wykazie Zakwestionowanych Wyrobów Budowlanych](http://www.gunb.gov.pl/) na stronie Głównego Urzędu Nadzoru Budowlanego. Rejestr zawiera listę wyrobów podlegających znakowaniu znakiem budowlanym, w stosunku do których wydano nakaz wycofania z obrotu lub zakaz obrotu. Przejrzyj także [wyniki badania próbek](http://www.gunb.gov.pl/wwb/wwb.html), gdzie znajdziesz informacje na temat wyrobów zbadanych na zlecenie nadzoru budowlanego po 1 stycznia 2016 r.
5. **Kupiłeś wyroby budowlane przez Internet? W ciągu 14 dni od odebrania towaru możesz odstąpić od umowy.** Jest ona wtedy uważana za niezawartą. Pamiętaj, że powinieneś na własny koszt dostarczyć zwracany towar do sprzedawcy i możesz też ponieść koszty jego zużycia lub uszkodzenia.
6. Jeśli zakupiony przez ciebie wyrób posiada wadę, **reklamuj go – w ciągu 2 lat od zakupu.** Żądaj naprawy, wymiany, obniżenia ceny lub złóż oświadczenie o odstąpieniu od umowy (jeśli wada jest istotna).

**Dodatkowe informacje dla mediów:**
Biuro prasowe UOKiK
Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa
Tel 695 902 088
E-mail: biuroprasowe@uokik.gov.pl