



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Maciej Jabłoński
Dyrektor Generalny Urzędu
Ochrony Konkurencji
i Konsumentów

BBA-2/262-22/2017

Warszawa, 11 lipca 2017 r.

Wszyscy uczestnicy postępowania

W nawiązaniu do prowadzonego postępowania na „Zakup i wdrożenie zintegrowanego oprogramowania klasy ERP wspomagającego zarządzanie zasobami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w zakresie kadrowo-płacowym, wraz z usługami serwisu utrzymaniowego i pracami rozwojowymi” informuję, że wpłynęły zapytania dotyczące zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia o następującej treści:

Pytanie 10

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część A

I.4 Warunki podstawowe, co do terminów realizacji zadania oraz płatności, są następujące:

I.4.2 eksploatacja produkcyjna Systemu HR musi się rozpocząć do dnia 30.11.2017 r. (data wymagalna);

Opierając się na naszym doświadczeniu w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego termin 30.11.2017 na wdrożenie Systemu jest zbyt krótki. Przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji jest w naszej ocenie bardzo trudny do dotrzymania, nawet w przypadku zastosowania rozwiązania prekonfigurowanego. Elementem kluczowym procesu wdrożeniowego jest analiza przedwdrożeniowa, w tym uzgodnienie specyfiki procesów Zamawiającego, uzgodnienie danych podstawowych oraz ich konfiguracja w systemie. Do powyższych prac należy dodać pracochłonność związaną z migracją danych z przejmowanych systemów, integracją, testami oraz szkoleniami użytkowników końcowych i administratorów. Przy tak znaczącej ilości zadań wdrożeniowych niezbędnych do realizacji projektu po obu stronach, Wykonawcy i Zamawiającego, założony przez Zamawiającego termin 30.11.2017 na wdrożenie Systemu jest zbyt krótki.

Prosimy zatem o zmianę terminu realizacji i wprowadzenie do SIWZ zapisu, że eksploatacja produkcyjna Systemu HR musi się rozpocząć **do 7 miesięcy** od podpisania umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostaje przy zapisach SIWZ.

Pytanie 11

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część B

Wymagania ogólne co do Systemu HR

II.14 System umożliwia zadawanie pytań SQL przez operatorów Systemu, bez konieczności znajomości języka SQL SERVER.

Prosimy o potwierdzenie, że użyty w w/w wymaganiu zwrot „SQL SERVER” nie oznacza, że Zamawiający oczekuje dostawy systemu bazodanowego firmy Microsoft (MS SQL Server) i że Zamawiający dopuszcza inne systemy zarządzania relacyjną bazą danych (np. Oracle).



Odpowiedź Zamawiającego:

Zwrot „SQL Serwer” nie oznacza dostawy systemu Microsoft (MS SQL Serwer). Zamawiający dopuszcza inne systemy zarządzania relacyjną bazą danych.

Pytanie 12

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część A

Informacje dodatkowe

II.1 Liczba użytkowników:

II.1.1 końcowych - 15;

II.1.2 nielimitowana liczba użytkowników mających dostęp do Systemu HR przez portal pracowniczy;

Prosimy o wskazanie:

- a) liczby użytkowników nazwanych, którzy będą pracować w obszarze Kadr,
- b) liczby użytkowników nazwanych, którzy będą pracować w obszarze Płac,
- c) liczby użytkowników nazwanych, którzy będą pracować w obszarze tzw. „miękkiego HR”,
- d) liczby administratorów,
- e) liczby użytkowników nazwanych, którzy będą korzystać z Portalu Pracowniczego.

Odpowiedź Zamawiającego:

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający wyjaśnia, iż:

- a) liczba użytkowników nazwanych, którzy będą pracować w obszarze Kadr: 4;
- b) liczba użytkowników nazwanych, którzy będą pracować w obszarze Płac: 5;
- c) liczba użytkowników nazwanych, którzy będą pracować w obszarze tzw. „miękkiego HR”: 6;
- d) liczba administratorów: 2;
- e) liczba użytkowników nazwanych, którzy będą korzystać z Portalu Pracowniczego: minimum 500 osób.

Pytanie 13

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część A

Przedmiot Zamówienia

I.3 Przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników i administratorów z zakresu obsługi oprogramowania oraz udzielenie wsparcia w siedzibie Zamawiającego. Szkolenia te mają osiągnąć następujące cele:

I.3.1 operatorzy systemu będą w stanie samodzielnie obsługiwać System HR;

I.3.2 administratorzy będą w stanie samodzielnie dokonywać aktualizacji oprogramowania;

I.3.8 szkolenia dla operatorów Systemu będą podzielone na szkolenia dla: kadr, płac oraz osób zajmujących się tzw. miękkimi kadrami, przy czym możliwe jest wspólne przeszkolenie tych osób z zagadnień, które są takie same dla wszystkich operatorów;

Prosimy o wskazanie:

- a) liczby użytkowników, którzy będą szkoleni w obszarze Kadr,
- b) liczby użytkowników, którzy będą szkoleni w obszarze Płac,
- c) liczby użytkowników, którzy będą pracować w obszarze tzw. „miękkiego HR”,
- d) liczby administratorów.

Odpowiedź Zamawiającego:

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający wyjaśnia, iż:

- a) liczba użytkowników, którzy będą szkoleni w obszarze Kadr: 4;
- b) liczba użytkowników, którzy będą szkoleni w obszarze Płac: 5;
- c) liczba użytkowników, którzy będą pracować w obszarze tzw. „miękkiego HR”: 6;
- d) liczba administratorów: 2.



Pytanie nr 14

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część A

Przedmiot Zamówienia

I.3 Przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników i administratorów z zakresu obsługi oprogramowania oraz udzielenie wsparcia w siedzibie Zamawiającego. Szkolenia te mają osiągnąć następujące cele:

I.3.8 szkolenia dla operatorów Systemu będą podzielone na szkolenia dla: kadr, płac oraz osób zajmujących się tzw. miękkimi kadrami, przy czym możliwe jest wspólne przeszkolenie tych osób z zagadnień, które są takie same dla wszystkich operatorów;

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający zakłada szkolenie osób korzystających z Portalu Pracowniczego?, a jeśli tak, to prosimy o:

- a) wskazanie liczby użytkowników, którzy będą szkoleni w obszarze Portal Pracowniczy,
- b) wyjaśnienie czy szkolenia z Portalu Pracowniczego mogą mieć formę e-learningu?
- c) wyjaśnienie czy wystarczające będzie przekazanie użytkownikom Portalu Pracowniczego instrukcji (w formie dokumentu PDF) korzystania z Portalu Pracowniczego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie przewiduje szkoleń dla użytkowników Portalu Pracowniczego.

Pytanie nr 15

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część A

Przedmiot Zamówienia

I.2 Przeniesienie, z dotychczas używanych systemów: kadrowego i płacowego, wszystkich danych w nich zgromadzonych oraz zweryfikowanie ich poprawności i kompletności.

Prosimy o:

- a) wyjaśnienie jaki będzie zakres migracji? [np. Dane kadrowe pracowników, Dane płacowe pracowników, itp.],
- b) wskazanie czy migracja będzie obejmować wyłącznie dane niezbędne do rozpoczęcia pracy w nowym systemie czy również dane historyczne? – a jeśli także dane historyczne, to jakie?
- c) wyjaśnienie czy Zamawiający dostarczy dane do migracji z aktualnie używanych systemów w formacie CSV?

Odpowiedź Zamawiającego:

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający wyjaśnia, iż:

- a) migracji będą podlegać dane kadrowe i dane płacowe.
- b) migracja będzie obejmować również dane historyczne, zarówno płacowe, jak i kadrowe.
- c) Zamawiający nie ma takiej możliwości.

Pytanie nr 16

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część A

Przedmiot Zamówienia

Współpraca z innym oprogramowaniem

IV.1 System HR musi współpracować i wymieniać dane (online, lub przy pomocy eksportu i importu plików) z innymi programami używanymi w UOKiK:

IV.1.4 MACROLOGIC - XPERTIS FINANSE i KSIĘGOWOŚĆ (program księgowy aktualnie używany przez UOKiK)

Prosimy o:

- a) przedstawienie zakresu integracji systemu HR z systemem Macrologic - Xpertis Finanse i Księgowość,



- b) przedstawienie technologii integracji udostępnianej przez system Macrologic - Xpertis Finanse i Księgowość (ewentualnie prosimy o wymienienie preferowanych technologii integracji (np. Webservice, Pliki płaskie, Procedury składowane w bazie danych),
- c) przedstawienie sposobu komunikacji integrowanego systemu Macrologic - Xpertis Finanse i Księgowość: zdolność komunikacji, sposób komunikacji, opis transakcji, konstrukcja pliku komunikatu transakcji, opisane widoki baz danych, procedury składowe i inne informacje, które są konieczne do przeprowadzenia integracji,
- d) określenie kierunków przepływu/wymiany danych [np. dwukierunkowa integracja – jakie dane?],
- e) przedstawienie dokumentacji i specyfikacji technicznej interfejsów systemu Macrologic - Xpertis Finanse i Księgowość,
- f) określenie protokołów wymiany danych wraz ze wskazaniem wszystkich technicznych informacji umożliwiających wykonanie integracji,
- g) wprowadzenie do SIWZ oraz wzoru Umowy zapewnienia, że Zamawiający pozyska we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie umożliwiające przeprowadzenie integracji informacje i dane od producenta systemu Macrologic - Xpertis Finanse i Księgowość, z którym ma nastąpić integracja, a także zapewni na własny koszt wsparcie producenta w przypadku problemów z przeprowadzeniem integracji, jak również wsparcie przy procesie testowania integracji,
- h) przedstawienie zakresu czynności jakie ma zrealizować Wykonawca, aby można było uznać, że spełnił on wymagania przedmiotu zamówienia w zakresie integracji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Jak to było wskazane w SOPZ I.2.3 Zamawiający nie posiada ani wsparcia producenta aktualnie używanego programu, ani nie może wydać wykonawcom dokumentacji i nie przewiduje zawierania odrębnych umów z firmą Macrologic na zapewnienie pomocy w migracji danych do nowego systemu. Nasze służby informatyczne nie zajmują się tzw. opieką i rozwijaniem programów firmy Macrologic, więc na tym etapie nie jest możliwe udzielenie satysfakcjonujących odpowiedzi na poruszone powyżej kwestie. W naszej ocenie kwestie poruszone w tym pytaniu zostaną wyjaśnione na etapie analizy przedwdrożeniowej. Pewną rzeczą jest, że integracja z programem finansowo-księgowym dotyczyć będzie elektronicznego księgowania/dekretowania list płac oraz rozliczania i księgowania wynagrodzeń dofinansowywanych ze środków Unii Europejskiej. Dekretacja jednokierunkowa. Wyznacznikiem spełnienia wymagania przez Wykonawcę w tym zakresie będzie bezbłędne importowanie/wczytywanie danych z płac do systemu finansowo-księgowego. Zgodnie z wiedzą zamawiającego obecny system finansowo-księgowy do importu danych wymaga znajomości języka Formula+ i pliki danych mogą być importowane w formacie CSV i TXT i mają strukturę plików płaskich (flat file).

Pytanie nr 17

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część A

Przedmiot Zamówienia

I.3 Przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników i administratorów z zakresu obsługi oprogramowania oraz udzielenie wsparcia w siedzibie Zamawiającego. Szkolenia te mają osiągnąć następujące cele:

I.3.1 operatorzy systemu będą w stanie samodzielnie obsługiwać System HR;

I.3.2 administratorzy będą w stanie samodzielnie dokonywać aktualizacji oprogramowania;

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający zapewni:

- a) sale szkoleniowe - a jeśli tak, to na ile stanowisk roboczych każda z sal?
- b) stacje robocze dla uczestników szkoleń – a jeśli tak, to ile stacji roboczych?
- c) pozostałą infrastrukturę [rzutnik, sieć, itp.]?



Odpowiedź Zamawiającego:

Szkolenia będą się odbywały w siedzibie Zamawiającego, który zapewni odpowiednią infrastrukturę szkoleniową łącznie ze stacją roboczą dla każdego szkolonego pracownika oddzielnie.

Pytanie nr 18

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część F

Infrastruktura posiadana przez Zamawiającego

Prosimy o potwierdzenie, że infrastruktura sprzętowo-programowa opisana w przedmiotowym załączniku będzie zapewniona przez Zamawiającego, a zatem w zakresie infrastruktury sprzętowo-programowej rolą Wykonawcy jest **wyłącznie zapewnienie środowiska bazodanowego** pracującego jako relacyjna baza danych z przetwarzaniem transakcyjnym w architekturze klient-serwer.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, iż infrastruktura sprzętowo-programowa przywołana w pytaniu będzie zapewniona przez Zamawiającego.

Pytanie nr 19

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część A

Przedmiot Zamówienia

I.2 Przeniesienie, z dotychczas używanych systemów: kadrowego i płacowego, wszystkich danych w nich zgromadzonych oraz zweryfikowanie ich poprawności i kompletności.

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez „zweryfikowanie poprawności danych z systemu kadrowo-płacowego?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykonawca ma za zadanie przenieść wszystkie dane do nowego systemu co oznacza, że dane dotyczące pracowników, byłych pracowników, historyczne i aktualne dane płacowe mają się znaleźć w nowym systemie w takiej formie, w jakiej są w systemie dotychczasowym (np. mnożnik wynagrodzenia pracownika x i jego dane dotyczące zatrudnienia mają się znaleźć w analogicznych polach w nowym systemie i muszą być ze sobą powiązane w taki sam sposób). Dane liczbowe ze starego systemu muszą znaleźć się w nowym systemie jako liczba, a dane tekstowe jako tekst. Mnożnik kwoty bazowej jest mnożnikiem kwoty bazowej w nowym systemie, a przemnożony przez zaszytą w systemie kwotę bazową da wynagrodzenie zasadnicze w takiej samej wysokości, jak w systemie starym. Niedopuszczalne jest, aby w nowym systemie zmigrowane dane pojawiły się jako ciąg przypadkowych znaków, niepowiązane w odpowiedni sposób, czy w formacie uniemożliwiającym odpowiednie przetwarzanie, a Zamawiający będzie musiał na własną rękę uzupełniać w nowym systemie dane, które nie zostały przeniesione ze starego, bądź poprawiać przeniesione w sposób wadliwy (dane zniekształcone bądź nieodpowiednio powiązane).

Pytanie nr 20

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część A

Przedmiot Zamówienia

I.2 Przeniesienie, z dotychczas używanych systemów: kadrowego i płacowego, wszystkich danych w nich zgromadzonych oraz zweryfikowanie ich poprawności i kompletności.



Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez „zweryfikowanie kompletności danych z systemu kadrowo-płacowego?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 19.

Pytanie nr 21

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część A

Przedmiot Zamówienia

I.2 Przeniesienie, z dotychczas używanych systemów: kadrowego i płacowego, wszystkich danych w nich zgromadzonych oraz zweryfikowanie ich poprawności i kompletności.

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku błędów w danych źródłowych (błędów i braków w danych w systemach Xpertis Kadry i Płace firmy Macrologic) Zamawiający zobowiązany jest dostarczyć poprawne dane. W przeciwnym razie poprosimy o wyjaśnienie w jaki sposób Wykonawca ma traktować takie dane i w jaki sposób ma je poprawić, skoro błędy są w danych źródłowych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Błędy w danych źródłowych, które wyjdą na jaw w trakcie przygotowania do migracji danych, będą poprawione, w miarę możliwości, przez Zamawiającego, przed migracją. Braki danych zostaną uzupełnione w nowym systemie przez Zamawiającego.

Pytanie nr 22

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część A

Przedmiot Zamówienia

I.2.2 Migracja zostanie przeprowadzona w siedzibie Zamawiającego pod nadzorem wyznaczonego pracownika Zamawiającego.

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuści możliwość prac nad migracją danych w siedzibie Wykonawcy, na reprezentatywnej próbce danych? Prace te dotyczyłyby przygotowania skryptów migracyjnych. Sama migracja realizowana byłaby w siedzibie Zamawiającego zgodnie z treścią wymagania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 23

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część A

Przedmiot Zamówienia

I.2.2 Migracja zostanie przeprowadzona w siedzibie Zamawiającego pod nadzorem wyznaczonego pracownika Zamawiającego.

Prosimy o potwierdzenie, że w związku z koniecznością przeprowadzenia migracji w siedzibie Zamawiającego pod nadzorem wyznaczonego pracownika Zamawiającego, Zamawiający zapewni pomieszczenia i odpowiednio wydajne/wyposażone stanowiska pracy - dla pracowników Wykonawcy, którzy będą wyznaczeni do realizacji zadania - w odpowiedniej konfiguracji, w odpowiedniej liczbie stanowisk, dostępne w godzinach wymaganych do realizacji zadania w czasie wynikającym z harmonogramu projektu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.



Pytanie nr 24

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część A

Informacje dodatkowe

II.1.6 System musi dawać możliwość sprawdzenia przez każdego pracownika Zamawiającego, przy użyciu przeglądarki internetowej, zawartości bazy danych Systemu w odniesieniu do jego osoby.

Prosimy o potwierdzenie, że przez sprawdzenie przez każdego pracownika Zamawiającego zawartości bazy danych Systemu w odniesieniu do jego osoby, należy rozumieć dostęp do danych za pomocą Portalu Pracowniczego zgodnie z Wymaganiami szczegółowymi, które dotyczą Portalu Pracowniczego. Jeżeli nie, prosimy o:

- a) wyspecyfikowanie danych, do których mają mieć dostęp pracownicy zgodnie z wymaganiami,
- b) opisanie w jaki sposób ten dostęp ma być realizowany.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Zamawiający potwierdza, iż chodzi o dostęp do danych za pomocą Portalu Pracowniczego (dane osobowe, dane dotyczące wynagrodzenia i zatrudnienia).

Pytanie nr 25

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część B

Definicje

I.14 CZAS NAPRAWY - czas, jaki upłynął od pierwszego kontaktu z Zamawiającym w sprawie zgłoszenia błędu czy awarii do przywrócenia bezbłędnej pracy produkcyjnej.

Ponieważ Zamawiający zdefiniował czas naprawy jako czas jaki upłynął od pierwszego kontaktu z Zamawiającym w sprawie zgłoszenia błędu czy awarii do przywrócenia bezbłędnej pracy produkcyjnej, prosimy o wyjaśnienie jak Zamawiający będzie traktował sytuację, w której w ramach pierwszego kontaktu Zamawiający nie przekazał informacji pozwalających stwierdzić z jakim problemem ma Zamawiający do czynienia (Zamawiający w zgłoszeniu nie podał wszystkich wymaganych informacji, albo podał je niezgodnie ze stanem faktycznym) i po prośbie o uzupełnienie przekaże je z opóźnieniem uniemożliwiającym naprawę rozumianą jako przywrócenia bezbłędnej pracy produkcyjnej systemu, w czasie wynikającym z zapisów umowy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Operatorzy systemu nie mają wykształcenia informatycznego, więc będą zawsze podawać opis zaistniałej sytuacji w sposób charakterystyczny dla laików w tej dziedzinie czyli nieużywając fachowego nazewnictwa. Zawsze więc ze strony Wykonawcy może powstać pewien niedosyt informacyjny ze względu na zakłócenia w skutecznej komunikacji. Nie ma jednakże takiej możliwości, aby osoba zgłaszająca problem nie była w stanie szybko i precyzyjnie udzielić odpowiedzi na pytania dodatkowe, zadane przez przedstawiciela Wykonawcy, który, znając system, będzie wiedział o co pytać. Wykonawca nie może więc oczekiwać, że zgłoszenie będzie zawierało diagnozę problemu ze wskazaniem tego, co trzeba konkretnie naprawić. Pracownicy Zamawiającego mogą jedynie przekazać opis symptomów np. na pulpicie pokazała się informacja o błędzie nr...., zostało źle wyliczone wynagrodzenie dla osoby „x” bo..... „a” jest. Zamawiający będzie więc liczył czas naprawy dokładnie tak, jak zdefiniował w SOPZ I.14 tj. od momentu pierwszego zgłoszenia.

Pytanie nr 26

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część B

Wymagania ogólne co do Systemu HR

II.3 System, do prawidłowej pracy, nie może wymagać podłączenia do Internetu.



Zwracamy uwagę, że cytowane wymaganie jest w sprzeczności z innymi wymaganiami. Np. Współpraca z innym oprogramowaniem; wymaganie IV.1.2 – współpraca i wymiana danych on-line z systemem E-DEKLARACJE. Taka współpraca wymaga dostępu do Internetu. Prosimy o wyjaśnienie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zapis ten nie stoi w sprzeczności z innymi wymaganiami. Połączenie z Internetem niezbędne jest do prawidłowego działania E-Deklaracji czy Płatnika, a nie do prawidłowego działania systemu kadrowo-płacowego. Prawidłowo działający Internet potrzebny jest do eksportu danych z E-Deklaracji do urzędu skarbowego a z Płatnika do ZUS. Dobrze działające łącze internetowe nie jest wymagane przy eksporcie plików z systemu do tych aplikacji, które każdy z operatorów będzie miał zainstalowane na swojej stacji roboczej.

Pytanie nr 27

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część B

Wymagania ogólne co do Systemu HR

II.8 System informuje o zbliżaniu się terminów.

Z uwagi na konieczność stwierdzenia, czy system posiada wymaganą funkcjonalność w standardzie, czy wymaga dostosowania i w jakim zakresie, a to ma wpływ na oszacowanie ceny oferty, prosimy o wymienienie terminów, dla których system ma informować użytkownika o ich zbliżaniu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Ekspiracja czasowych umów o pracę, umów cywilno-prawnych, badań okresowych, upływ 8 i 10 miesiąca zatrudnienia (w przypadku umów czasowych), w przypadku emerytów: wejście w okres ochronny, koniec okresu ochronnego, zbliżająca się data nabycia nagrody jubileuszowej, zbliżająca się data nabycia przez pracownika 5 % stażu pracy.

Pytanie nr 28

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część B

Wymagania ogólne co do Systemu HR

II.10 System umożliwia generowanie wszystkich wydruków przewidzianych przepisami prawa, a regulującymi obszar kadry i płace, w zakresie danych ewidencjonowanych w Systemie.

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy wydruków opisanych w ramach wymagań szczegółowych lub wynikających z przepisów prawa dotyczących systemu informatycznego w zakresie obsługi kadrowo-płacowej. Jeżeli nie, prosimy o wymienienie wydruków jakich dotyczy wymaganie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 29

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część B

Wymagania ogólne co do Systemu HR

II.25 System umożliwia definiowanie grup użytkowników oraz nadawanie uprawnień na poziomie grup użytkowników oraz na poziomie pojedynczych użytkowników. System musi mieć integrację z Windows Active Directory - logowanie do komputera oznacza logowanie do systemu HR.

Prosimy o wyjaśnienie jak się ma cytowane wymaganie do wymagania „II.17 W systemie zasyte są mechanizmy kontroli dostępu poprzez podanie loginu użytkownika i hasła”. Jakiego



uwierzytelniania wymaga Zamawiający - czy z autentykacją Active Directory czy za pomocą loginu i hasła?

Odpowiedź Zamawiającego:

Operator logując się do sieci UOKiK jednocześnie, przy użyciu tego samego hasła i loginu, loguje się do systemu kadrowo-płacowego. System kadrowo-płacowy odnotowuje ten fakt w historii logowania.

Pytanie nr 30

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część B

Wymagania ogólne co do Systemu HR

II.32 Zabezpieczenie pól przed wprowadzaniem błędnych danych (sprawdzanie: PESEL, NIP, nr konta bankowego itp.)

Prosimy o wymienienie jakie dane mają być sprawdzane przed ich wprowadzeniem oprócz wymienionych PESEL NIP, nr konta bankowego, aby Zamawiający uznał wymaganie za spełnione?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia zapis w treści Załącznika Nr 1 - CZĘŚĆ B poprzez usunięcie skrótu "itp."

Pytanie nr 31

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część B

Wymagania ogólne co do Systemu HR

II.36 System stwarza możliwość kontroli czasu rozpoczynania i kończenia pracy przez pracowników – na podstawie danych dostarczanych przez system posiadany przez zamawiającego – dane zbierane przez system i przechowywane w module rozliczającym czas pracy – dane dostępne również w portalu pracowniczym.

Prosimy o potwierdzenie, że w wymaganiu chodzi o pobieranie danych z Systemu Rejestracji Czasu Pracy (bramek wejść i wyjść). Jeżeli nie, prosimy o wyjaśnienie czym jest: system posiadany przez Zamawiającego dostarczający dane stwarzające możliwość kontroli czasu rozpoczynania i kończenia pracy przez pracowników?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 32

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część B

Wymagania ogólne co do Systemu HR

II.36 System stwarza możliwość kontroli czasu rozpoczynania i kończenia pracy przez pracowników – na podstawie danych dostarczanych przez system posiadany przez zamawiającego – dane zbierane przez system i przechowywane w module rozliczającym czas pracy – dane dostępne również w portalu pracowniczym.

Prosimy o informację jaki system posiada Zamawiający, a o którym mowa w wymaganiu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający posiada system PControl KDRCP 1.93

Pytanie nr 33

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część B

Wymagania ogólne co do Systemu HR



II.36 System stwarza możliwość kontroli czasu rozpoczynania i kończenia pracy przez pracowników – na podstawie danych dostarczanych przez system posiadany przez zamawiającego – dane zbierane przez system i przechowywane w module rozliczającym czas pracy – dane dostępne również w portalu pracowniczym.

Prosimy o informację za pomocą jakiego interfejsu (technologia, sposób integracji) system, o którym mowa w wymaganiu będzie dostarczał dane? Prosimy o udostępnienie specyfikacji tych danych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż dysponuje jedynie instrukcją obsługi systemu oraz posiada wiedzę, że system umożliwia generowanie danych w postaci pliku tekstowego zawierającego dane w następującej postaci np.: 2015-11-18;13:48:52;Strefa 1;;Kowalski;Jan;Wej;

Pytanie nr 34

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część B

II.38 System zapewnia rozliczalność działań podejmowanych przez użytkowników Systemu. Dane związane z rozliczalnością powinny być przechowywane w innej bazie danych niż dane wykorzystywane w poszczególnych modułach Systemu. Zamawiający dopuszcza możliwość przechowywania danych niezbędnych do rozliczalności w tej samej fizycznej bazie danych pod warunkiem, że będzie istniała możliwość archiwizowania danych związanych z rozliczalnością w oddzielnej bazie danych po upływie ustalonego okresu czasu np.: miesiąca. W skład informacji na temat działania użytkownika musi wchodzić minimum:

- a) nazwa użytkownika (login);*
- b) data i godzina zdarzenia (YYYY-MM-DD IIII:MM:SS);*
- c) opis wykonywanej czynności;*
- d) formularze, na których dokonywano czynności*

Prosimy o wyjaśnienie jak należy rozmieść inną fizycznie bazę danych w przypadku bazy danych np. ORACLE? Czy tą inną bazą danych jest inny schemat, inny TABLESPACE, inna instancja?

Odpowiedź Zamawiającego:

Pod pojęciem innej instancji w przypadku bazy danych ORACLE można rozumieć Tablespace.

Pytanie nr 35

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część B

II.38 System zapewnia rozliczalność działań podejmowanych przez użytkowników Systemu. Dane związane z rozliczalnością powinny być przechowywane w innej bazie danych niż dane wykorzystywane w poszczególnych modułach Systemu. Zamawiający dopuszcza możliwość przechowywania danych niezbędnych do rozliczalności w tej samej fizycznej bazie danych pod warunkiem, że będzie istniała możliwość archiwizowania danych związanych z rozliczalnością w oddzielnej bazie danych po upływie ustalonego okresu czasu np.: miesiąca. W skład informacji na temat działania użytkownika musi wchodzić minimum:

- a) nazwa użytkownika (login);*
- b) data i godzina zdarzenia (YYYY-MM-DD IIII:MM:SS);*
- c) opis wykonywanej czynności;*
- d) formularze, na których dokonywano czynności*

Prosimy o wyjaśnienie, czym jest archiwizowanie danych związanych z rozliczalnością w oddzielnej bazie danych? Czy w tym przypadku inna baza danych, dla silnika ORACLE to jest inny schemat, inny TABLESPACE, inna instancja?



Odpowiedź Zamawiającego:

W przypadku bazy danych ORACLE może być to inny Tablespace.

Pytanie nr 36

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część B

II.38 System zapewnia rozliczalność działań podejmowanych przez użytkowników Systemu. Dane związane z rozliczalnością powinny być przechowywane w innej bazie danych niż dane wykorzystywane w poszczególnych modułach Systemu. Zamawiający dopuszcza możliwość przechowywania danych niezbędnych do rozliczalności w tej samej fizycznej bazie danych pod warunkiem, że będzie istniała możliwość archiwizowania danych związanych z rozliczalnością w oddzielnej bazie danych po upływie ustalonego okresu czasu np.: miesiąca. W skład informacji na temat działania użytkownika musi wchodzić minimum:

- a) nazwa użytkownika (login);*
- b) data i godzina zdarzenia (YYYY-MM-DD IIII:MM:SS);*
- c) opis wykonywanej czynności;*
- d) formularze, na których dokonywano czynności*

Prosimy o wyjaśnienie, czy archiwizowanie danych związanych z rozliczalnością w oddzielnej bazie danych może mieć miejsca w bazie OPEN-SOURCE, np. PostgreSQL?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 37

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część B

II.39 System posiada wyróżnienie pól (inny kolor pola, ramka), których wypełnienie jest niezbędne do zapisania formularza (pola obligatoryjne). Pola te muszą być wyróżnione przez cały czas do zapisania danych.

Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuści stałe wyróżnianie pól obligatoryjnych przez oznaczenie ich etykiety innym kolorem i pochyłą czcionką? Taki sposób oznaczania pól jest czytelny dla użytkownika i umożliwia wykorzystanie koloru pola dla innej funkcjonalności – np. oznaczania pól zablokowanych do edycji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 38

Dotyczy: SIWZ

Zagadnienie / Scenariusz prezentacji

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza wprowadzanie wymaganych danych w kolejności wynikającej z logiki oferowanego systemu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 39

Dotyczy: SIWZ

Zagadnienie / Scenariusz prezentacji 3.28

3. Zakres danych szczegółowych:

28) historia ocen okresowych,

Prosimy o:



- a) wyspecyfikowanie danych, które mają być przechowywane odnośnie historii ocen okresowych,
- b) wyjaśnienie czy wystarczające jest prezentowanie informacji o dacie i nazwie oceny, oraz uzyskanych zbiorczo, czy też Zamawiający oczekuje szczegółowych informacji o ocenach częściowych, wnioskach, wyznaczanych celach?

Odpowiedź Zamawiającego:

Na potrzeby prezentacji, tylko dane, które Wykonawca otrzyma do wprowadzenia do systemu (daty i terminy). W systemie ocen służby cywilnej nie ma miejsca na oceny częściowe czy wyznaczanie celów.

Pytanie nr 40

Dotyczy: SIWZ

Zagadnienie / Scenariusz prezentacji 4.10

4. W trakcie prezentacji Wykonawca będzie wprowadzał otrzymane od Zamawiającego dane szczegółowe, wykonywał na nich operacje oraz prezentował efekt końcowy w postaci:

10) prawidłowo wyliczonego stanu konta pracownika w KZP na dzień 31 marca 2017 r.,

Prosimy o potwierdzenie, że w przykładzie Zamawiającego pierwsze potrącenie na KZP nastąpi w marcu, w przeciwnym razie w celu prawidłowego naliczenia stanu KZP istniałaby konieczność wyliczania wynagrodzenia za poprzednie miesiące, co znacząco wydłużyłoby czas prezentacji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, pierwsze potrącenie nastąpi w marcu.

Pytanie nr 41

Dotyczy: SIWZ

Zagadnienie / Scenariusz prezentacji 4.8 i 4.9

4. W trakcie prezentacji Wykonawca będzie wprowadzał otrzymane od Zamawiającego dane szczegółowe, wykonywał na nich operacje oraz prezentował efekt końcowy w postaci:

8) prawidłowo przygotowanych dokumentów do ZUS - ZUS ZWUA i ZUS DRA,

9) prawidłowo przygotowanego świadectwa pracy,

Prosimy o wyjaśnienie, czy informacje o zakończeniu umowy z pracownikiem (owocujące wystawieniem świadectwa pracy i wyrejestrowaniem z ZUS) będą dotyczyć, któregoś z pracowników zarejestrowanych w bazie przez dostawcę, czy też Zamawiający dostarczy dane pracownika, który ma być zwolniony?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wszelkie potrzebne dane Wykonawca otrzyma przed prezentacją.

Pytanie nr 42

Dotyczy: SIWZ

Zagadnienie / Scenariusz prezentacji 4.13

4. W trakcie prezentacji Wykonawca będzie wprowadzał otrzymane od Zamawiającego dane szczegółowe, wykonywał na nich operacje oraz prezentował efekt końcowy w postaci:

13) danych zamieszczonych w portalu pracowniczym,

Prosimy o wyspecyfikowanie danych, które mają być prezentowane w Portalu Pracowniczym.

Odpowiedź Zamawiającego:

Dane, które otrzyma Wykonawca przed prezentacją muszą być widoczne w Portalu Pracowniczym: dane osobowe, historia zatrudnienia, nieobecności, pasek z wynagrodzeniem, RMUA, urlop wypoczynkowy (nominalny i wykorzystany).



Pytanie nr 43

Dotyczy: SIWZ

Zagadnienie / Scenariusz prezentacji 4.14

4. W trakcie prezentacji Wykonawca będzie wprowadzał otrzymane od Zamawiającego dane szczegółowe, wykonywał na nich operacje oraz prezentował efekt końcowy w postaci:

14) wygenerowanego z poziomu portalu pracowniczego dokumentu ZUS RMUA,

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) pojęcia „generowanie” odnośnie prezentacji raportu RMUA w Portalu pracowniczym?
- b) w wykazie funkcjonalności standardowych na stronie 48 SIWZ gdzie w pkt. 7 mowa jest o pobieraniu druków RMUA, a w Załączniku nr 1 SOPZ Część B: Wymagania ogólne I.6 jest mowa o podglądzie i drukowaniu wybranych danych, a w Załączniku nr 1 SOPZ Część C: Wymagania szczegółowe pkt. XX.3 o drukowaniu przygotowanych zestawień, ewentualnie o rozsyłaniu mailem - prosimy o ujednolicenie i doprecyzowanie wymagań.

Odpowiedź Zamawiającego:

Pracownik, z poziomu Portalu Pracowniczego, w ramach samoobsługi pracowniczej, musi mieć możliwość wydrukowania RMUA (rozumianego nie tylko jako formularz wg wzoru ZUS, ale dokument z systemu o treści RMUA). Poza Portalem, Pracodawca, musi mieć możliwość wygenerowania i wydrukowania RMUA dla wszystkich pracowników. Pracodawca musi mieć możliwość wygenerowania z systemu RMUA np. w formacie pdf i przesłania go pracownikowi na adres poczty elektronicznej, jako załącznik, który potem można wydrukować.

Pytanie nr 44

Dotyczy: SIWZ

Zagadnienie / Scenariusz prezentacji 4.16

4. W trakcie prezentacji Wykonawca będzie wprowadzał otrzymane od Zamawiającego dane szczegółowe, wykonywał na nich operacje oraz prezentował efekt końcowy w postaci:

16) wygenerowania i możliwości wydrukowania karty ewidencji czasu pracy

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) na czym ma polegać generacja karty ewidencji czasu pracy?
- b) w jaki sposób karta ma być zasilana danymi o czasie faktycznie przepracowanym?
- c) czy w karcie są uwzględniane godziny nadliczbowe, a jeśli tak - to kto i w jaki sposób decyduje o uznaniu danego czasu pracy za godziny nadliczbowe?

Odpowiedź Zamawiającego:

Na potrzeby prezentacji wystarczy, że na karcie ewidencji czasu pracy pojawią się dane dotyczące czasu pracy, które Wykonawca otrzyma przed prezentacją. Uznanie czy jakaś godzina jest nadliczbową uzależnione jest od decyzji pracodawcy, zgodnie z obowiązującymi u niego procedurami o czasie pracy. W jaki sposób ma być to docelowo przedstawione na karcie czasu pracy, będzie wynikiem uzgodnień w trakcie analizy przedwdrożeniowej. Karta czasu pracy musi się dać wydrukować.

Pytanie nr 45

Dotyczy: Załącznik Nr 9 do SIWZ [FORMULARZ OFERTOWY]

Zagadnienie /wykaz funkcjonalności standardowych, pozycja 24

24 Czy System umożliwia przygotowywanie sprawozdań do GUS?

Prosimy o wyspecyfikowanie wymaganych raportów GUS.



Odpowiedź Zamawiającego:

Wszystkie dotyczące wynagrodzeń, czasu pracy i zatrudnienia. Obecnie GUS losuje pracodawców do poszczególnych sprawozdań. Najczęściej wykonywane w Urzędzie to Z-03, Z-06, Z-05, Z-14, Z-12.

Pytanie nr 46

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część A

Zagadnienie / Wymagania podstawowe co do systemu II.1.6

II.1.6 System musi dawać możliwość sprawdzenia przez każdego pracownika Zamawiającego, przy użyciu przeglądarki internetowej, zawartości bazy danych Systemu w odniesieniu do jego osoby.

Prosimy o potwierdzenie, że przez sprawdzenie przez każdego pracownika Zamawiającego zawartości bazy danych Systemu w odniesieniu do jego osoby, należy rozumieć dostęp do danych za pomocą Portalu Pracowniczego zgodnie z Wymaganiami szczegółowymi, które dotyczą Portalu Pracowniczego. Jeżeli nie, prosimy o:

- a) wyspecyfikowanie danych, do których mają mieć dostęp pracownicy zgodnie z wymaganiem,
- b) opisanie w jaki sposób ten dostęp ma być realizowany?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, iż przez sprawdzenie przez każdego pracownika Zamawiającego zawartości bazy danych Systemu w odniesieniu do jego osoby, należy rozumieć dostęp do danych za pomocą Portalu Pracowniczego zgodnie z Wymaganiami szczegółowymi, które dotyczą Portalu Pracowniczego.

Pytanie nr 47

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część B

Zagadnienie / Wymagania ogólne II.16

II.16 utworzony w Systemie szablon powinien posiadać możliwość uzupełnienia o dane spoza Systemu.

Prosimy o wskazanie:

- a) o jakie dane mają być uzupełniane wytworzone w systemie HRM szablony?
- b) jakie systemy będą źródłem tych danych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie jest w stanie określić jakie to będą dane. Wiadomo, że część danych będzie pobieranych z systemu, natomiast inne będą wprowadzane ręcznie przez Operatorów systemu, w zależności od potrzeb (pola tekstowe) i nie będą pochodzić z żadnych innych systemów. W związku z mnogością pism kadrowych, Zamawiający musi mieć możliwość tworzenia w systemie własnych szablonów, do wykorzystania przy różnych okazjach. Dotychczas pracownicy Zamawiającego tworzą szablony w edytorze tekstu (WORD) i ręcznie wpisują dane pracownika, do którego pismo jest kierowane i dlatego Zamawiający musi mieć możliwość zautomatyzowania pewnych czynności, polegające na tym, że przynajmniej część danych (np. dane osobowe) automatycznie pojawiają się w piśmie.

Poniżej wzór:



BKSiO-1- ()/2017 dana z systemu, uzupełniona ręcznie o numer kolejny z rejestru spraw

ZAŚWIADCZENIE

dane z systemu:

Zaświadcza się, że Pan Jan Kowalski, adres zameldowania: ul. Warszawska 3, 03-333 Warszawa, jest zatrudniony w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów od dnia 5 sierpnia 2014 r. na czas nieokreślony, w pełnym wymiarze czasu pracy, obecnie na stanowisku Specjalisty.

dane spoza systemu, uzupełnione ręcznie w polu do edycji:

W okresie od dnia 1 stycznia 2016 r. do dnia 31 grudnia 2016 r. Pan Jan Kowalski był oddelegowany do pracy w charakterze eksperta narodowego w Komisji Europejskiej.

Zaświadczenie wydaje się na prośbę Pracownika.”

Pytanie nr 48

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część B

Zagadnienie / Wymagania ogólne II.20

II.20 Instrukcja do Systemu musi zawierać informacje niezbędne do utworzenia przez Zamawiającego instrukcji zarządzania systemem informatycznym, o której mowa w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający ma na myśli Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych - w której jest m.in. mowa o instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 49

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część B

Zagadnienie / Wymagania ogólne II.36

II.36 System stwarza możliwość kontroli czasu rozpoczynania i kończenia pracy przez pracowników – na podstawie danych dostarczanych przez system posiadany przez zamawiającego – dane zbierane przez system i przechowywane w module rozliczającym czas pracy – dane dostępne również w portalu pracowniczym.

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający ma na myśli system Rejestracji Czasu Pracy? Jeśli nie, to prosimy wskazać:

- a) jaki system będzie zasilał system Kadrowo-Płacowy,
- b) jakimi danymi dotyczącymi czasu rzeczywistie przepracowanego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, iż ma na myśli system Rejestracji Czasu Pracy.



Pytanie nr 50

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część C

Zagadnienie / Wymagania szczegółowe X

X Poprzednie zatrudnienie

Rejestrowanie danych dotyczących okresów pozostawania w stosunkach pracy przed podjęciem zatrudnienia w UOKiK:

- *okres zatrudnienia (od-do),*
- *tryb rozwiązania stosunku pracy,*
- *okresy korzystania z urlopu bezpłatnego (automatyczne zliczanie w latach/miesiącach/dniach),*
- *okresy korzystania z urlopu rodzicielskiego (automatyczne zliczanie w tygodniach),*
- *okresy korzystania z urlopu wychowawczego (automatyczne zliczanie w latach/miesiącach/dniach),*
- *inne okresy zaliczane do stażu pracy,*
- *liczba dni wykorzystanego urlopu wypoczynkowego w danym roku kalendarzowym - w tym ilość dni urlopu na żądanie,*
- *liczba dni niezdolności do pracy z powodu choroby (zliczanie automatyczne w dniach),*
- *informacja o zatrudnieniu w służbie cywilnej (rodzaj umowy, służba przygotowawcza, pierwsza ocena, ocena okresowa, data przyznania ostatniego stopnia urzędniczego).*

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza ewidencjonowanie wyłącznie informacji o liczbie lat, miesięcy, dni absencji wykorzystanych u poprzednich pracodawcy, czy też oczekuje pełnej ewidencji z datami od-do? - a jeśli Zamawiający oczekuje pełnej ewidencji prosimy o wyjaśnienie w jakim celu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostaje przy dotychczasowych postanowieniach i nie dopuszcza zmian. Pozostajemy przy pełnej ewidencji.

Pytanie nr 51

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część C

Zagadnienie / Wymagania szczegółowe XIII.5

XIII.5 Możliwość rejestrowania nieobecności bezpośrednio w systemie, a w przypadku wniosków urlopowych poprzez portal pracowniczy (w tym przypadku użytkownicy muszą mieć możliwość weryfikacji danych dotyczących ilości dni przysługującego urlopu).

Prosimy o wyjaśnienie na czym ma polegać weryfikacja przez pracowników, przysługującego limitu urlopowego i poziomu jego wykorzystania?

Odpowiedź Zamawiającego:

Pracownik składający przez Portal Pracowniczy wniosek urlopowy musi otrzymać informację o liczbie przysługującego mu urlopu do wykorzystania (zaległego i bieżącego). System uniemożliwi złożenie wniosku, w którym liczba wnioskowanych dni będzie wyższa niż możliwa do wykorzystania. Pracownik, przez Portal Pracowniczy, ma możliwość sprawdzenia w jakich dniach wykorzystywał urlop wypoczynkowy.

Pytanie nr 52

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część C

Zagadnienie / Wymagania szczegółowe XIV.4

XIV.4 Rozliczanie czasu pracy zgodnie z:- harmonogramem czasu pracy,- ruchomym czasem pracy,- zmienionymi godzinami pracy,- skróconą normą czasu pracy, - telepracą,- w podstawowej normie czasu pracy.



Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób system i w oparciu o jakie dane system ma rozliczać czas telepracy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Dane te będą wprowadzane przez Operatorów ręcznie.

Pytanie nr 53

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część C

Zagadnienie / Wymagania szczegółowe XX.1

XX.1 Możliwość tworzenia zaświadczenia o zatrudnieniu i wynagrodzeniu Rp-7 dla pracowników na podstawie bazy danych historycznych z poprzedniego systemu (Kali - wynagrodzenie i nieobecności).

Prosimy o podanie informacji o bazie danych, na której oparty jest system Kali oraz o format przesyłanych danych.

Odpowiedź Zamawiającego:

„Kali” jest starszą nazwą aktualnie używanego systemu Xpertis firmy MACROLOGIC. Nazwy te zostały użyte synonimicznie. Dane przechowywane w „Kalim” to de facto dane przechowywane w systemie kadrowo-płacowym Xpertis firmy MACROLOGIC.

Pytanie nr 54

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część C

Zagadnienie / Wymagania szczegółowe XXIV

XXIV Rozliczanie wynagrodzeń pracowników biorących udział w projektach unijnych

Prosimy o wyjaśnienie kto i w jaki sposób będzie ewidencjonował pracownikom procentowy udział w projektach?

Odpowiedź Zamawiającego:

W opinii Zamawiającego pytanie jest źle postawione. Zamawiający wyjaśnia, iż to system ma ewidencjonować procentowy udział w projektach unijnych. W systemie musi się znaleźć miejsce na przypisanie pracownikom odpowiednich procentów, które wprowadzi operator systemu.

Pytanie nr 55

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część C

Zagadnienie / Wymagania szczegółowe XXIX.2

XXIX.2 System stwarza możliwość sporządzenia umowy na zasadach podobnych do umów o pracę.

Prosimy o wskazanie oczekiwanych podobieństw.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający oczekuje podobieństwa w takim zakresie jak: oznaczenie stron, wynagrodzenie, pozostałe warunki umowne do edycji.

Pytanie nr 56

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część C

Zagadnienie / Wymagania szczegółowe XXIX.22

XXIX.22 Możliwość łączenia informacji z rejestru umów z informacjami dot. szkoleń (np. nazwa i adres wykonawcy, tytuł szkolenia).



Prosimy o wyjaśnienie czy wymaganie to dotyczy umów cywilnoprawnych dla trenerów/wykładowców? Jeśli nie, prosimy o wskazanie związku między szkoleniami a umowami.

Odpowiedź Zamawiającego:

Wymóg ten dotyczy umów cywilnoprawnych zawieranych w związku z organizacją szkoleń np. in company.

Pytanie nr 57

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część C

Zagadnienie / Wymagania szczegółowe XXX.4

XXX.4 Możliwość podglądu opisu kompetencji zawartego w kartach kompetencji oraz profilu kompetencyjnego stanowiska.

Prosimy o wskazanie zawartości kart kompetencyjnych oraz ich powiązania z oceną okresową.

Odpowiedź Zamawiającego:

W UOKiK obowiązuje system zarządzania kadrami oparty na kompetencjach. Oceny okresowe są dokonywane na podstawie rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 4 kwietnia 2016 r. w sprawie warunków i sposobu przeprowadzania ocen okresowych urzędników służby cywilnej i pracowników służby cywilnej (Dz.U. z 2016 r. poz. 470) oraz modelu kompetencyjnego. Karty kompetencji są dokumentami wewnętrznymi Zamawiającego i będą udostępnione Wykonawcy wyłonionemu w drodze przetargu, jako dokument niezbędny do przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej. Kompetencje w UOKiK są rozpisane na 5 stopniowej skali behawioralnej. Profil stanowiska składa się z 8 kompetencji wraz z oczekiwanym poziomami. Poziom wymagany określony jest poprzez Literę A, B,C,D,E.

Pytanie nr 58

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część C

Zagadnienie / Wymagania szczegółowe XXXI.1

XXXI.1 Możliwość tworzenia opisów stanowisk pracy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa oraz wymaganiami modelu kompetencyjnego (kompetencje wraz z wymaganymi poziomami spełniania).

Prosimy o szczegółowe wyspecyfikowanie wymagań odnośnie modelu kompetencji.

Odpowiedź Zamawiającego:

W części 13 opisu stanowiska „Inne kompetencje, wiedza lub umiejętności” w wymaganiach niezbędnych i dodatkowych mają być wstawiane, z listy do wyboru, wybrane nazwy kompetencji z modelu.

Pytanie nr 59

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część C

XX.1 Możliwość tworzenia zaświadczenia o zatrudnieniu i wynagrodzeniu Rp-7 dla pracowników na podstawie bazy danych historycznych z poprzedniego systemu (Kali - wynagrodzenie i nieobecności).

oraz

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część A

I.2.1 Aktualnie używany system to Xpertis Kadry i Płace firmy Macrologic. Część kadrowa nie wymienia informacji z częścią płacową. Część kadrowa jest zbliżona do standardu oferowanego przez firmę Macrologic, natomiast część płacowa znacząco od niego odbiega



dzięki modyfikacjom, polegającym na dostosowaniu do bieżących potrzeb UOKiK (głównie modyfikacje algorytmów niezbędnych do prawidłowego naliczania płac).

Prosimy o wyjaśnienie czy w związku z w/w wymaganiami Zamawiający oczekuje migracji danych z systemu „Xpertis Kadry i Płace firmy Macrologic” oraz zapewnienia dostępu do danych historycznych zarejestrowanych w systemie „Kali - wynagrodzenie i nieobecności”, czy może migracji danych z obu w/w systemów?

Odpowiedź Zamawiającego:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 53. Zamawiający oczekuje migracji danych tylko z jednego systemu.

Pytanie nr 60

Dotyczy: Załącznik nr 1 - SOPZ Część D

Etap 0; Dokumenty niezbędne do odbioru etapu.

*0.1 W ramach realizacji etapu Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty zawierające co najmniej: 1) propozycję sposobu realizacji przedmiotu Umowy obejmującą: d. narzędzia wspomagające prowadzenie przedsięwzięcia (np.: **Ms Project, Ms Visio, IBM Rational**).*

Prosimy o wyjaśnienie, jak należy rozumieć przywołany zapis? Czy Zamawiający oczekuje dostawy licencji na oprogramowanie (np. Ms Project)? – a jeśli tak, to dla ilu użytkowników Zamawiającego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z zapisem SIWZ Wykonawca, w ramach realizacji tego Etapu, ma wyłącznie zaproponować ewentualne narzędzie wspomagające prowadzenie przedsięwzięcia. W przypadku uzgodnienia przez Strony zastosowania takiego oprogramowania Wykonawca będzie zobowiązany dostarczyć jedną licencję tego oprogramowania.

Pytanie nr 61

Dotyczy: Załącznik nr 10 [Istotne postanowienia umowy]

§ 1 Definicje

17. Drobne prace programistyczne (Prace rozwojowe/Modyfikacje Systemu HR) Modyfikacje Systemu mające na celu dostosowanie go do potrzeb Zamawiającego, nie ingerujące w strukturę systemu i niepowodujące, że zainstalowany u Zamawiającego System będzie odbiegał od standardu oferowanego przez Wykonawcę, w taki sposób, że niemożliwe będzie jego automatyczne aktualizowanie (np. zmiana algorytmów, wyglądu interfejsu itp.) oraz modyfikacje Systemu opisane w § 4 ust. 1 pkt 2) oraz § 9 ust. 1 pkt 3)

oraz

§ 4 Sposób realizacji Usługi Utrzymania i Prac rozwojowych

2) świadczenia Drobnych prac programistycznych (rozwojowych) polegających na dokonywaniu drobnych modyfikacji Systemu na życzenie Zamawiającego w łącznej liczbie maksymalnie 240 godzin roboczych w trakcie całego okresu świadczenia Usługi Utrzymaniowej. Każdorazowo modyfikacje Systemu na życzenie Zamawiającego będą dokonywane w oparciu o szczegółowy projekt modyfikacji zatwierdzony przez Strony. Szczegółowy projekt modyfikacji zawierać będzie liczbę godzin roboczych potrzebnych do wykonania modyfikacji. Koszt modyfikacji będzie ustalany każdorazowo zgodnie z § 9 ust. 3 Umowy.

oraz

§ 10 Prawa autorskie

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych w całości autorskie prawa majątkowe do każdego z Produktów lub ich części wytworzonych w wyniku realizacji Umowy wyłącznie na potrzeby Zamawiającego, łącznie z prawem do udzielania



zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, prawem do wykonywania zależnego prawa autorskiego oraz prawem do kodów źródłowych Oprogramowania dedykowanego w celu jego swobodnego wykorzystania i **modyfikacji**, z chwilą dokonania Odbioru jakościowego.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie oczekuje dostawy licencji developerskich. Jeżeli Zamawiający oczekuje licencji developerskich prosimy o wskazanie dla ilu użytkowników należy zapewnić licencje developerskie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, iż nie oczekuje dostawy licencji developerskiej.

Pytanie nr 62

Dotyczy: Załącznik nr 10 [Istotne postanowienia umowy]

§ 1 Definicje

27. *Oprogramowanie: Oprogramowanie dedykowane, wytworzone przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy wyłącznie na potrzeby Zamawiającego oraz **Oprogramowanie gotowe (Standardowe) dostarczone przez Wykonawcę tj. gotowe w dniu zawarcia Umowy (np. oprogramowanie aplikacyjne systemu, oprogramowanie bazodanowe, inne niezbędne do prawidłowego działania Systemu)** lub wytworzone w wyniku realizacji Umowy niewyłącznie na potrzeby Zamawiającego, składające się na System.*

§ 6 Procedura odbioru Przedmiotu Umowy

7. *Wykonawca, w ramach Etapu V zakończonej Pełnym wdrożeniem, dostarczy kody źródłowe Oprogramowania dedykowanego w ramach wynagrodzenia, a także pełną Dokumentację techniczną dotyczącą całości Oprogramowania.. i dowód złożenia do depozytu u zaufanej osoby trzeciej (depozytariusza), którą mogą być placówki bankowe, kancelarie notarialne lub wyspecjalizowane w tym obszarze firmy, lub u Zamawiającego kodów źródłowych **oprogramowania gotowego**, Wykonawca dostarczy jednocześnie potwierdzenie nieodwołalnego, w okresie zakładanego zgodnie z Umową trwania licencji/sublicencji upoważnienia Zamawiającego do wydobywania i dalszego wykorzystania kodów źródłowych w następujących przypadkach:*

- 1) upadłości lub likwidacji producenta Oprogramowania gotowego objętego licencjonowaniem, lub jego następcy prawnego;*
- 2) zakończenia świadczenia Usługi Utrzymania przez producenta Oprogramowania gotowego lub jego następcę prawnego dla danej wersji Oprogramowania gotowego i jego kolejnych wersji;*
- 3) gdy zostanie stwierdzone, że Zamawiający nie ma możliwości przeprowadzenia w trybie konkurencyjnym procedury powierzenia usług utrzymania i rozwoju Systemu osobie trzeciej niezależnej od Wykonawcy lub producenta.*

Prosimy o wyrażenie zgody na wyłączenie z w/w zapisów oprogramowania systemu zarządzania bazami danych [np. Oracle, Microsoft]. Wymaganie złożenia kodu źródłowego w części dotyczącej systemów zarządzania bazami danych (RDBMS) może być nieakceptowalne dla światowych dostawców tej części Oprogramowania gotowego. A zatem w takim szerokim zakresie Wykonawcy nie są w stanie tego wymagania spełnić.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że nie będzie wymagał złożenia kodów do oprogramowania systemu zarządzania bazami danych [np. Oracle, Microsoft MS SQL] czy też innego oprogramowania gotowego niezbędnego do prawidłowego działania Systemu, z zastrzeżeniem zdania drugiego. Wykonawca będzie musiał złożyć do depozytu wyłącznie kody źródłowe oprogramowania aplikacyjnego systemu klasy ERP dostarczonego i wdrożonego przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu umowy oraz innego oprogramowania gotowego niedostępnego powszechnie na rynku, jeżeli jest ono niezbędne do prawidłowego działania systemu.



W związku z powyższym Zamawiający doprecyzowuje zapis § 6 ust. 7 Istotnych postanowień umowy, który otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca, w ramach Etapu V zakończonej Pełnym wdrożeniem, dostarczy kody źródłowe Oprogramowania dedykowanego w ramach wynagrodzenia, a także pełną Dokumentację techniczną dotyczącą całości Oprogramowania i dowód złożenia do depozytu u zaufanej osoby trzeciej (depozytariusza), którą mogą być placówki bankowe, kancelarie notarialne lub wyspecjalizowane w tym obszarze firmy, lub u Zamawiającego kodów źródłowych **oprogramowania gotowego** (w zakresie oprogramowania aplikacyjnego systemu klasy ERP dostarczonego i wdrożonego przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu umowy oraz innego oprogramowania gotowego niedostępnego powszechnie na rynku, jeżeli jest ono niezbędne do prawidłowego działania systemu), Wykonawca dostarczy jednocześnie potwierdzenie nieodwołalnego, w okresie zakładanego zgodnie z Umową trwania licencji/sublicencji upoważnienia Zamawiającego do wydobywania i dalszego wykorzystania kodów źródłowych w następujących przypadkach:

- 4) upadłości lub likwidacji producenta Oprogramowania gotowego objętego licencjonowaniem, lub jego następcy prawnego;
- 5) zakończenia świadczenia Usługi Utrzymania przez producenta Oprogramowania gotowego lub jego następcę prawnego dla danej wersji Oprogramowania gotowego i jego kolejnych wersji;

gdy zostanie stwierdzone, że Zamawiający nie ma możliwości przeprowadzenia w trybie konkurencyjnym procedury powierzenia usług utrzymania i rozwoju Systemu osobie trzeciej niezależnej od Wykonawcy lub producenta.”.

Pytanie nr 63

Dotyczy: Załącznik nr 10 [Istotne postanowienia umowy]

§ 1 Definicje

27. **Oprogramowanie:** Oprogramowanie dedykowane, wytworzone przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy wyłącznie na potrzeby Zamawiającego **oraz Oprogramowanie gotowe (Standardowe) dostarczone przez Wykonawcę tj. gotowe w dniu zawarcia Umowy (np. oprogramowanie aplikacyjne systemu, oprogramowanie bazodanowe, inne niezbędne do prawidłowego działania Systemu) lub** wytworzone w wyniku realizacji Umowy niewyłącznie na potrzeby Zamawiającego, składające się na System.

oraz

§ 7 Obowiązki Stron

8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku Oprogramowania gotowego, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta na korzystanie z Oprogramowania gotowego i jego modyfikacji. Wyrażenie zgody producenta Oprogramowania na modyfikację Oprogramowania, należy rozumieć w ten sposób, że powinna być ona udzielona w takim zakresie, który pozwoli na korzystanie przez Zamawiającego z praw licencyjnych w zakresie określonym w § 11 ust. 1 pkt 5 w zw. z § 6 ust. 7.

§ 11 Licencje na Oprogramowanie gotowe

5) przystosowywanie; tłumaczenie; wprowadzanie zmian; zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w Oprogramowaniu z zachowaniem wszystkich, określonych w niniejszym ustępie, pól eksploatacji na części zmienione w ww. sposób; w przypadku gdy wprowadzanie zmian wymagałoby zmiany kodu źródłowego, prawo do ich wprowadzenia powstaje tylko w przypadkach określonych w § 6 ust. 7;

Prosimy o wyrażenie zgody na wyłączenie z w/w zapisów oprogramowania systemu zarządzania bazami danych [np. Oracle, Microsoft]. Udzielenie zgody producenta Oprogramowania na modyfikację w części dotyczącej systemów zarządzania bazami danych (RDBMS) może być nieakceptowalne dla światowych dostawców tej części Oprogramowania gotowego. A zatem w takim szerokim zakresie Wykonawcy nie są w stanie tego wymagania spełnić.



Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że wyraża zgodę na wyłączenie z przytoczonego przez Wykonawcę wymogu oprogramowania gotowego w zakresie: systemu zarządzania bazami danych [np. Oracle, Microsoft MS SQL] czy też innego niezbędnego do prawidłowego działania Systemu. W związku z niniejszym Zamawiający doprecyzowuje zapis § 11 ust. 1 pkt 5) Istotnych postanowień umowy, który otrzymuje brzmienie:

*„5) przystosowywanie; tłumaczenie; wprowadzanie zmian; zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w Oprogramowaniu (w przypadku **oprogramowania gotowego licencja w tym zakresie dotyczy oprogramowania aplikacyjnego systemu klasy ERP dostarczonego i wdrożonego przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu umowy oraz innego oprogramowania gotowego niedostępnego powszechnie na rynku, jeżeli jest ono niezbędnego do prawidłowego działania systemu**) z zachowaniem wszystkich, określonych w niniejszym ustępie, pól eksploatacji na części zmienione w ww. sposób; w przypadku gdy wprowadzanie zmian wymagałoby zmiany kodu źródłowego, prawo do ich wprowadzenia powstaje tylko w przypadkach określonych w § 6 ust. 7;”.*

Pytanie nr 64

Dotyczy: Załącznik nr 10 [Istotne postanowienia umowy]

§ 1 Definicje

27. *Oprogramowanie: Oprogramowanie dedykowane, wytworzone przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy wyłącznie na potrzeby Zamawiającego oraz **Oprogramowanie gotowe (Standardowe) dostarczone przez Wykonawcę tj. gotowe w dniu zawarcia Umowy (np. oprogramowanie aplikacyjne systemu, oprogramowanie bazodanowe, inne niezbędne do prawidłowego działania Systemu)** lub wytworzone w wyniku realizacji Umowy niewyłącznie na potrzeby Zamawiającego, składające się na System.*

oraz

§ 11

Licencje na Oprogramowanie gotowe

14. *Jako potwierdzenie poprawności licencjonowania Oprogramowania gotowego wykorzystanego w ramach Usługi Dostarczenia i Wdrożenia Systemu, Wykonawca dostarczy wyniki audytu dokonanego przez właściwego producenta Oprogramowania gotowego. Dostarczenie pozytywnego wyniku audytu dokonanego przez producentów Oprogramowania gotowego jest warunkiem dokonania Odbioru końcowego Etapu V.*

Prosimy o wyrażenie zgody na wyłączenie z w/w zapisów oprogramowania systemu zarządzania bazami danych [np. Oracle, Microsoft]. Udzielenie zgody producenta Oprogramowania na modyfikację w części dotyczącej systemów zarządzania bazami danych (RDBMS) i zdeponowanie kodów źródłowych RDBMS może być nieakceptowalne dla światowych dostawców tej części Oprogramowania gotowego. W takim szerokim zakresie Wykonawcy nie są w stanie tego wymagania spełnić. A zatem przedmiotowy audyt producentów Oprogramowania gotowego nie będzie w tym zakresie mógł uzyskać pozytywnej opinii producentów systemów zarządzania bazami danych (RDBMS).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że wyraża zgodę na wyłączenie z przytoczonego przez Wykonawcę wymogu oprogramowania gotowego w zakresie: systemu zarządzania bazami danych [np. Oracle, Microsoft MS SQL] czy też innego niezbędnego do prawidłowego działania Systemu. W związku z niniejszym Zamawiający doprecyzowuje zapis § 11 ust. 14 Istotnych postanowień umowy, poprzez dodanie zdania: ***„Wymóg, o którym mowa w zdaniach poprzedzających dotyczy oprogramowania gotowego w zakresie: oprogramowania aplikacyjnego systemu klasy ERP dostarczonego i wdrożonego przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu umowy oraz innego oprogramowania gotowego niedostępnego powszechnie na rynku, jeżeli jest ono niezbędne do prawidłowego działania systemu)”***.



Pytanie nr 65

Dotyczy: Załącznik nr 1 SOPZ - Część D

I.2 Infrastruktura serwerowa: Serwer - host maszyn wirtualnych: Dell FC430 2 procesory: Intel Xeon E5-2650 v3 @2,30GHz, 64GB RAM, z systemem Windows Server 2012 Std. z uruchomioną usługą Hyper-V. Zamawiający posiada licencje na wszystkie systemy Windows 2012 przeznaczone dla Systemu. Macierz dyskowa: Dell FD 332, połączenie z serwerem 10Gbit

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający zapewni również licencje dostępne Windows dla użytkowników systemu:

- a) CAL?
- b) RDS CAL?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 66

Dotyczy: SIWZ

Str. 7: Wykonawca, razem z ofertą, musi złożyć komputer z zainstalowaną wersją demonstracyjną/testową systemu, na której prezentowane będą standardowe funkcjonalności zadeklarowane przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym. Razem z komputerem powinny zostać złożone inne elementy sprzętowe (dyski, pamięci zewnętrzne), bez których prezentacja funkcjonalności nie będzie możliwa. Komputer i oferta muszą być złożone jednocześnie i oznaczone w sposób pozwalający na jednoznaczne stwierdzenie, że pochodzą od tego samego Wykonawcy.

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dokona zwrotu Oferentom komputerów z zainstalowaną wersją demonstracyjną/testową systemu wraz z innymi zdeponowanymi elementami sprzętowymi (dyski, pamięci zewnętrzne) po przeprowadzeniu prezentacji (lub po wyborze Wykonawcy)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, iż dokona zwrotu komputerów wraz z zainstalowaną wersją demonstracyjną i innych zdeponowanych elementów sprzętowych. Zwrot nastąpi po zawarciu umowy z wybranym wykonawcą, na wniosek Wykonawcy w którym Wykonawca wskaże osobę upoważnioną do odbioru komputera wraz z proponowanym terminem odbioru.

Pytanie nr 67

§ 11 Licencje na Oprogramowanie gotowe

1. W przypadku dostarczenia w ramach realizacji Umowy, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy, Oprogramowania gotowego objętego licencjonowaniem, z dniem dokonania Odbioru jakościowego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 i 2 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu i/lub jego następcom prawnym, określonych szczegółowo w Załączniku nr 1 i Załączniku nr 2 do Umowy przenoszalnych licencji lub sublicencji na korzystanie z Oprogramowania gotowego na następujących polach eksploatacji:

6) publikacja i wyświetlanie w całości i w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń;

Prosimy o wyjaśnienie zapisu z pkt. 6 „publikacja i wyświetlanie w całości i w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń”. W obecnym brzmieniu zapis jest niezrozumiały.



Odpowiedź Zamawiającego:

Postanowienie to stanowi odwołanie się do pola eksploatacji określonego w art. 50 pkt 3 ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Pytanie nr 68

Dotyczy: Załącznik nr 10 [Istotne postanowienia umowy]

§ 10 Prawa autorskie

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych w całości autorskie prawa majątkowe do każdego z Produktów lub ich części wytworzonych w wyniku realizacji Umowy wyłącznie na potrzeby Zamawiającego, łącznie z prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, prawem do wykonywania zależnego prawa autorskiego oraz prawem do kodów źródłowych Oprogramowania dedykowanego w celu jego swobodnego wykorzystania i modyfikacji, z chwilą dokonania Odbioru jakościowego. Z chwilą nabycia autorskich praw majątkowych Zamawiający udziela Wykonawcy nieodpłatnych licencji na Oprogramowanie dedykowane wytworzone w ramach realizacji umowy, na polach eksploatacji wymienionych w ust. 2, na okres realizacji przez Wykonawcę usług utrzymania i rozwoju Systemu w ramach niniejszej Umowy. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o którym mowa wyżej nie dotyczy działalności komercyjnej

Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli w wyniku przeprowadzonej modyfikacji Oprogramowania Standardowego (gotowego) modyfikacje wejdą bezpośrednio do struktury oprogramowania standardowego, Zamawiający nie będzie żądał przeniesienia autorskich praw majątkowych. Jeśli natomiast modyfikacja oprogramowania standardowego będzie się sprowadzała do dołączenia do oprogramowania oddzielnego modułu dedykowanego dla Zamawiającego, to w tym zakresie powstanie zgodnie z definicją zawartą w projekcie umowy Oprogramowanie Dedykowane, w stosunku do którego Zamawiający będzie wymagał przeniesienia autorskich praw majątkowych wraz z kodami źródłowymi – czyli prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie żądał przeniesienia autorskich praw majątkowych jeżeli Wykonawca będzie realizował wymagania funkcjonalne w ramach modyfikacji oprogramowania standardowego, co jest równoznaczne z tym, że modyfikacje nie są w stanie funkcjonować samodzielnie, tj. bez oprogramowania standardowego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że jeżeli w wyniku przeprowadzonej modyfikacji Oprogramowania Standardowego (gotowego) modyfikacje wejdą bezpośrednio do struktury oprogramowania standardowego, Zamawiający nie będzie żądał przeniesienia autorskich praw majątkowych. W przypadku opisanym powyżej Wykonawca będzie zobowiązany udzielić Zamawiającemu licencji na te zmiany na warunkach określonych w § 11 Istotnych postanowień umowy.

Pytanie nr 69

Dotyczy: Załącznik nr 1 – SOPZ Część B

II.38 System zapewnia rozliczalność działań podejmowanych przez użytkowników Systemu. Dane związane z rozliczalnością powinny być przechowywane w innej bazie danych niż dane wykorzystywane w poszczególnych modułach Systemu. Zamawiający dopuszcza możliwość przechowywania danych niezbędnych do rozliczalności w tej samej fizycznej bazie danych pod warunkiem, że będzie istniała możliwość archiwizowania danych związanych z rozliczalnością w oddzielnej bazie danych po upływie ustalonego okresu czasu np.: miesiąca. W skład informacji na temat działania użytkownika musi wchodzić minimum:

- a) nazwa użytkownika (login);
- b) data i godzina zdarzenia (YYYY-MM-DD IIII:MM:SS);
- c) opis wykonywanej czynności;
- d) formularze, na których dokonywano czynności



Prosimy o wyjaśnienie czy jeśli oferowany system posiada funkcjonalność tzw. „auditingu”, czyli:

- a) dla wszystkich rekordów wprowadzanych w systemie jest zapamiętywany użytkownik, który dany rekord utworzył, a także data i godzina wprowadzenia rekordu do bazy oraz nazwa komputera, z którego dokonano operacji w systemie i system zapamiętuje również analogiczne informacje dotyczące ostatniej modyfikacji rekordu,
- b) administrator ma możliwość włączenia audytu systemu na wybranych polach tabeli,
- c) w momencie wstawienia, modyfikacji lub usunięcia danych z pól informacje o tym mogą zostać zapisane i mogą być dostępne do wglądu z raportu „Aktywność użytkowników”,
- d) zapisywane mogą być szczegóły operacji, tj. wartości „przed” i „po” audytowanych pól,
- e) istnieje możliwość wygenerowania raportu przedstawiającego informacje audytowe systemu, to znaczy zmiany na polach audytowanych,
- f) włączenie i wybór śledzonych operacji należy do administratora systemu, to Zamawiający uzna wymaganie za spełnione?

Odpowiedź Zamawiającego:

System ma zapewniać pełną, automatyczną (bez potrzeby określania przez administratora warunków śledzenia zmian) informację na temat wszystkich zmian wprowadzanych w danym rekordzie począwszy od pierwszego jego wprowadzenia do systemu.

Pytanie nr 70

Dotyczy: SIWZ

Prezentacja

27) *Niestawienie się Wykonawcy w dniu przeznaczonym na prezentację będzie oznaczało, że system nie posiada w standardzie żadnej funkcjonalności wymienionej w formularzu ofertowym.*

29) *Brak załączenia do oferty komputera z zainstalowaną wersją demonstracyjną/testową systemu lub dostarczenie komputera z inną wersją niż wskazana w ofercie będzie uznane przez Zamawiającego, za równoważne z brakiem standardowych funkcjonalności systemu, wymienionych w formularzu ofertowym (nawet jeżeli Wykonawca zadeklaruje w formularzu ofertowym spełnianie poszczególnych funkcjonalności).*

Prosimy o potwierdzenie, że niestawienie się Wykonawcy w dniu przeznaczonym na prezentację lub brak załączenia do oferty komputera z zainstalowaną wersją demonstracyjną/testową systemu – nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty, a jedynie spowoduje brak przyznania punktów Wykonawcy w Kryterium „Standardowe funkcjonalności oferowanego systemu” (SF).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, iż niestawienie się Wykonawcy w dniu przeznaczonym na prezentację lub brak załączenia do oferty komputera z zainstalowaną wersją demonstracyjną/testową systemu nie będzie skutkowało odrzuceniem oferty Wykonawcy, a jedynie przyznaniem Wykonawcy 0 punktów w Kryterium „Standardowe funkcjonalności oferowanego systemu” (SF).

Pytanie nr 71

Dotyczy: Załącznik_Nr_10_Istotne_postanowienia_umowy.pdf, Par.4 ust.1 pkt 1 lit. e

§ 4 *Sposób realizacji Usługi Utrzymania i Prac rozwojowych*

1. *Wykonawca zobowiązuje się świadczyć w ramach Usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 usługi:*

1) *świadczenia Usługi Utrzymaniowej Systemu polegającej na:*

e) *wspierciu przy odtworzeniu Systemu z kopii zapasowej, w przypadku awarii sprzętu lub oprogramowania,*



Zamawiający oczekuje wsparcia Wykonawcy przy odtworzeniu Systemu z kopii zapasowej, w przypadku awarii sprzętu lub oprogramowania. Zgodnie z zakresem przedmiotu zamówienia administracja systemem jest w zakresie kompetencji Zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni na potrzeby odtworzenia odpowiednią poprawnie wykonaną kopię zapasową systemu wraz z kompletem informacji technicznych koniecznych do jej odtworzenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 72

Dotyczy: Załącznik_Nr_10_Istotne_postanowienia_umowy.pdf, Par. 7

§ 7 *Obowiązki Stron*

Na potrzeby realizacji usługi asysty technicznej świadczonej dla Zamawiającego niezbędny jest dostęp zdalny do systemu. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni zdalny dostęp do Systemu dla upoważnionych pracowników Wykonawcy na potrzeby realizacji umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, ale w czasie uzgodnionym z Zamawiającym.

Pytanie nr 73

Dotyczy: Załącznik nr 10 [Istotne postanowienia umowy]

§ 1 Definicje

27. Oprogramowanie: Oprogramowanie dedykowane, wytworzone przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy wyłącznie na potrzeby Zamawiającego oraz Oprogramowanie gotowe (Standardowe) dostarczone przez Wykonawcę tj. gotowe w dniu zawarcia Umowy (np. oprogramowanie aplikacyjne systemu, oprogramowanie bazodanowe, inne niezbędne do prawidłowego działania Systemu) lub wytworzone w wyniku realizacji Umowy niewyłącznie na potrzeby Zamawiającego, składające się na System.

§ 6 Procedura odbioru Przedmiotu Umowy

7. Wykonawca, w ramach Etapu V zakończonej Pełnym wdrożeniem, dostarczy kody źródłowe Oprogramowania dedykowanego w ramach wynagrodzenia, a także pełną Dokumentację techniczną dotyczącą całości Oprogramowania.. i dowód złożenia do depozytu u zaufanej osoby trzeciej (depozytariusza), którą mogą być placówki bankowe, kancelarie notarialne lub wyspecjalizowane w tym obszarze firmy, lub u Zamawiającego kodów źródłowych oprogramowania gotowego, Wykonawca dostarczy jednocześnie potwierdzenie nieodwołalnego, w okresie zakładanego zgodnie z Umową trwania licencji/sublicencji upoważnienia Zamawiającego do wydobywania i dalszego wykorzystania kodów źródłowych w następujących przypadkach:

- 1) upadłości lub likwidacji producenta Oprogramowania gotowego objętego licencjonowaniem, lub jego następcy prawnego;
- 2) zakończenia świadczenia Usługi Utrzymania przez producenta Oprogramowania gotowego lub jego następcę prawnego dla danej wersji Oprogramowania gotowego i jego kolejnych wersji;
- 3) gdy zostanie stwierdzone, że Zamawiający nie ma możliwości przeprowadzenia w trybie konkurencyjnym procedury powierzenia usług utrzymania i rozwoju Systemu osobie trzeciej niezależnej od Wykonawcy lub producenta.

Prosimy o wyrażenie zgody na wyłączenie z w/w zapisów oprogramowania systemu zarządzania bazami danych [np. Oracle, Microsoft] i oprogramowania „innego niezbędnego do prawidłowego działania Systemu” – czyli ograniczenie oprogramowania gotowego do części obejmującej wyłącznie oprogramowanie klasy ERP. Wymaganie złożenia kodu



źródłowego w części dotyczącej systemów zarządzania bazami danych (RDBMS) i „innego oprogramowania niezbędnego do prawidłowego działania Systemu” (np. oprogramowania narzędziowego) może być nieakceptowalne dla światowych dostawców tej części Oprogramowania gotowego. A zatem w takim szerokim zakresie Wykonawcy nie są w stanie tego wymagania spełnić.

Odpowiedź Zamawiającego:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 62.

Pytanie nr 74

Dotyczy: Załącznik nr 10 [Istotne postanowienia umowy]

§ 1 Definicje

27. Oprogramowanie: Oprogramowanie dedykowane, wytworzone przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy wyłącznie na potrzeby Zamawiającego oraz Oprogramowanie gotowe (Standardowe) dostarczone przez Wykonawcę tj. gotowe w dniu zawarcia Umowy (np. oprogramowanie aplikacyjne systemu, oprogramowanie bazodanowe, inne niezbędne do prawidłowego działania Systemu) lub wytworzone w wyniku realizacji Umowy niewyłącznie na potrzeby Zamawiającego, składające się na System.

oraz

§ 7 Obowiązki Stron

8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku Oprogramowania gotowego, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta na korzystanie z Oprogramowania gotowego i jego modyfikacji. Wyrażenie zgody producenta Oprogramowania na modyfikację Oprogramowania, należy rozumieć w ten sposób, że powinna być ona udzielona w takim zakresie, który pozwoli na korzystanie przez Zamawiającego z praw licencyjnych w zakresie określonym w § 11 ust. 1 pkt 5 w zw. z § 6 ust. 7.

§ 11 Licencje na Oprogramowanie gotowe

5) przystosowywanie; tłumaczenie; wprowadzanie zmian; zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w Oprogramowaniu z zachowaniem wszystkich, określonych w niniejszym ustępie, pól eksploatacji na części zmienione w ww. sposób; w przypadku gdy wprowadzanie zmian wymagałoby zmiany kodu źródłowego, prawo do ich wprowadzenia powstaje tylko w przypadkach określonych w § 6 ust. 7;

Prosimy o wyrażenie zgody na wyłączenie z w/w zapisów oprogramowania systemu zarządzania bazami danych [np. Oracle, Microsoft] i oprogramowania „innego niezbędnego do prawidłowego działania Systemu” – czyli ograniczenie oprogramowania gotowego do części obejmującej wyłącznie oprogramowanie klasy ERP. Udzielenie zgody producenta Oprogramowania na modyfikację w części dotyczącej systemów zarządzania bazami danych (RDBMS) i „innego oprogramowania niezbędnego do prawidłowego działania Systemu” (np. oprogramowania narzędziowego) może być nieakceptowalne dla światowych dostawców tej części Oprogramowania gotowego. A zatem w takim szerokim zakresie Wykonawcy nie są w stanie tego wymagania spełnić.

Odpowiedź Zamawiającego:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 63.

Pytanie nr 75

Dotyczy: Załącznik nr 10 [Istotne postanowienia umowy]

§ 1 Definicje

27. Oprogramowanie: Oprogramowanie dedykowane, wytworzone przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy wyłącznie na potrzeby Zamawiającego oraz Oprogramowanie gotowe (Standardowe) dostarczone przez Wykonawcę tj. gotowe w dniu zawarcia Umowy (np. oprogramowanie aplikacyjne systemu, oprogramowanie bazodanowe, inne niezbędne



do prawidłowego działania Systemu) lub wytworzone w wyniku realizacji Umowy niewyłącznie na potrzeby Zamawiającego, składające się na System.

oraz

§ 11

Licencje na Oprogramowanie gotowe

14. Jako potwierdzenie poprawności licencjonowania Oprogramowania gotowego wykorzystanego w ramach Usługi Dostarczenia i Wdrożenia Systemu, Wykonawca dostarczy wyniki audytu dokonanego przez właściwego producenta Oprogramowania gotowego. Dostarczenie pozytywnego wyniku audytu dokonanego przez producentów Oprogramowania gotowego jest warunkiem dokonania Odbioru końcowego Etapu V.

Prosimy o wyrażenie zgody na wyłączenie z w/w zapisów oprogramowania systemu zarządzania bazami danych [np. Oracle, Microsoft] i oprogramowania „innego niezbędnego do prawidłowego działania Systemu” – czyli ograniczenie oprogramowania gotowego do części obejmującej wyłącznie oprogramowanie klasy ERP. Udzielenie zgody producenta Oprogramowania na modyfikację w części dotyczącej systemów zarządzania bazami danych (RDBMS) i „innego oprogramowania niezbędnego do prawidłowego działania Systemu” (np. oprogramowania narzędziowego) oraz zdeponowanie kodów źródłowych RDBMS i „innego oprogramowania niezbędnego do prawidłowego działania Systemu” może być nieakceptowalne dla światowych dostawców tej części Oprogramowania gotowego. W takim szerokim zakresie Wykonawcy nie są w stanie tego wymagania spełnić. A zatem przedmiotowy audyt producentów Oprogramowania gotowego nie będzie w tym zakresie mógł uzyskać pozytywnej opinii producentów systemów zarządzania bazami danych (RDBMS) i „innego oprogramowania niezbędnego do prawidłowego działania Systemu”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 64.

Pytanie nr 76

Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ F

I.8 System będzie pracował w ramach wewnętrznej sieci lokalnej Zamawiającego o szybkości min. 1Gbit. Portal pracowniczy powinien być dostępny w sieci lokalnej Zamawiającego oraz w jednostkach zamiejscowych połączonych z siecią lokalną Zamawiającego łączem MPLS min. 5Mbit.

Prosimy o podanie:

- a) liczby lokalizacji objętych wdrożeniem,
- b) liczby Użytkowników w poszczególnych lokalizacjach.

Odpowiedź Zamawiającego:

System będzie wdrażany w jednej lokalizacji – pl. Powstańców Warszawy 1. Wszystkie jednostki zamiejscowe są połączone łączem MPLS i w związku z tym, podczas tego wdrożenia czy późniejszego użytkowania, nie będzie miała znaczenia ani liczba użytkowników ani liczba lokalizacji.

Pytanie nr 77

Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ F

I.8 System będzie pracował w ramach wewnętrznej sieci lokalnej Zamawiającego o szybkości min. 1Gbit. Portal Pracowniczy powinien być dostępny w sieci lokalnej Zamawiającego oraz w jednostkach zamiejscowych połączonych z siecią lokalną Zamawiającego łączem MPLS min. 5Mbit.

oraz

Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ A

II.1.3 System HR będzie wykorzystywany przez jeden podmiot, jakim jest Zamawiający;



Prosimy o potwierdzenie że system nie będzie wykorzystywany w wielu samodzielnych podmiotach prawnych (odrębny NIP, REGON, itp.).

Odpowiedź Zamawiającego:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 76. Jednostki zamiejscowe, to wewnętrzne komórki organizacyjne Urzędu, wchodzące w skład jego struktury organizacyjnej, a nie jednostki podrzędne i kontrolowane.

Pytanie nr 78

Dotyczy: Odpowiedzi na pytanie nr 2 z 23.06.2017

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający zapewni dla wszystkich użytkowników Systemu HR (w tym dla wszystkich użytkowników Portalu pracowniczego) licencje dostępowe Windows CAL? - a jeśli nie, to w jakiej liczbie należy zapewnić licencje dostępowe CAL dla użytkowników Systemu HR (w tym dla wszystkich użytkowników Portalu pracowniczego)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 65.

Pytanie nr 79

Załącznik nr 1 - Część B - Wymagania Ogólne co do systemu HR; tabela pkt II.41 System realizuje operacje raportujące i agregujące, w tym tworzy zestawienia i sprawozdania w czasie nie dłuższym niż 15 minut. Takie operacje nie mogą powodować zauważalnego spowolnienia pracy Systemu;

- lista operacji, które nie będą spełniały warunków wydajnościowych wraz z podaniem uzasadnienia powstania takiej sytuacji musi zostać przekazana Zamawiającemu do akceptacji jako jeden z warunków odebrania Systemu.

Pytanie: Prosimy o podanie konkretnych przykładów procesów, które nie mogą trwać więcej niż 15 min.

Prosimy o potwierdzenie, że w ww. wymaganiu chodzi o raporty niezbędne do bieżącej pracy, a nie przekrojowe zestawienia/raporty (np. miesięczne, kwartalne, roczne).

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Zamawiający potwierdza, iż chodzi o raporty dotyczące bieżącej pracy, w tym sprawozdania GUS, stan zatrudnienia na konkretny dzień, wynagrodzenia pracowników.

Pytanie nr 80

Załącznik nr 10 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy; § 4 Sposób realizacji Usługi Utrzymania i Prac rozwojowych; ust. 1. pkt. c) udzielaniu bieżących Konsultacji,

Pytanie: Co Zamawiający rozumie pod bieżącymi konsultacjami i ile godzin na to przewiduje w miesiącu. Czy Konsultacje będą mogły być udzielane zdalnie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Konsultacje mogą być udzielane telefonicznie lub mailowo. Chodzi tutaj o wyjaśnienia dotyczące bieżącej pracy w systemie. Konsultacje są przewidziane w ramach usługi utrzymaniowej systemu. Trudno przewidzieć liczbę godzin. Może się zdarzyć, że na początku Operatorzy będą częściej zadawać pytania, co będzie naturalnym efektem uczenia się systemu. Z czasem może nie będzie ich wcale.



Pytanie nr 81

Załącznik nr 10 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy; § 4 Sposób realizacji Usługi Utrzymania i Prac rozwojowych; ust. 1. pkt. d) pomocy w diagnostyce problemów (nieprawidłowości) związanych z działaniem Systemu,

Pytania: Co Zamawiający rozumie pod „pomocy w diagnostyce” i ile godzin na to przewiduje?

Czy pomoc w wyżej wymienionym przypadku będzie mogła odbywać się zdalnie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, może się odbywać zdalnie.

Pytanie nr 82

Załącznik nr 10 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy; § 4 Sposób realizacji Usługi Utrzymania i Prac rozwojowych; ust. 1. pkt. h) świadczeniu usługi Asysty w okresie pierwszych 3 miesięcy świadczenia Usługi Utrzymaniowej;

Pytanie: Ile godzin dziennie Zamawiający przewiduje na asystę i czy asysta może być sprawowana zdalnie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Asysta winna być wykonywana w siedzibie Urzędu. Zgodnie z zapisami Załącznika Nr 1 do SIWZ „pkt I.7 Zapewnienie asysty w wymiarze maksymalnie 120 godzin w ciągu 3 miesięcy od rozpoczęcia pracy produkcyjnej Systemu. Zamawiający nie określa maksymalnej liczby godzin w ciągu dnia przy czym usługi Asysty winny być świadczone w godzinach pracy Urzędu.

Pytanie nr 83

Załącznik nr 10 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy; § 5 Termin realizacji Przedmiotu Umowy; ust. 1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot Umowy w zakresie określonym w § 2, w terminach:

1) Część I –Dostarczenie i Wdrożenie Systemu (Etapy 0-V) –nie później niż do 30 listopada 2017 r.;

Pytania:

- a. Opierając się na naszym doświadczeniu w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego termin 30 listopada 2017 r. na wdrożenie systemu klasy ERP w zakresie przedstawionym w SIWZ jest zbyt krótki. Przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji (nieco ponad 4 miesiące) jest w naszej ocenie nierealny, nawet w przypadku zastosowania rozwiązania prekonfigurowanego. Elementem kluczowym procesu wdrożeniowego jest analiza przedwdrożeniowa, w tym uzgodnienie specyfiki procesów Zamawiającego, uzgodnienie danych podstawowych oraz ich konfiguracja w Systemie. Do powyższych prac należy dodać znaczącą pracochłonność związaną z migracją danych z przejmowanych systemów, integracją, testami oraz szkoleniami użytkowników końcowych i administratorów. W naszej ocenie przy tak znaczącej ilości zadań wdrożeniowych niezbędnych do realizacji projektu po obu stronach, Wykonawcy i Zamawiającego, wdrożenie w sposób gwarantujący właściwą jakość wykonania usługi w tak krótkim czasie, pozwala wątpić w realność zakończenia prac w wymaganym przez Zamawiającego terminie. Prosimy zatem o wydłużenie realizacji projektu do co najmniej 8 m-cy od daty podpisania umowy. Ponadto wnosimy o wyrażenie czasu realizacji zamówienia w miesiącach, ponieważ Wykonawca na etapie składania ofert nie ma wpływu na czas rozpoczęcia projektu (który może się przesunąć wobec np. procedur związanych z udzieleniem zamówienia publicznego), a co za tym idzie na całkowity czas realizacji zamówienia.



b. Czy prace wdrożeniowe wymienione wyżej mogą być wykonywane zdalnie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający utrzymujemy aktualny warunek dotyczący terminu realizacji dostawy i wdrożenia systemu. Zamawiający przy tym zauważa, że część prac wchodzących w skład poszczególnych Etapów, Wykonawca może realizować równocześnie. Część prac może być wykonana zdalnie (prace przygotowawcze na reprezentatywnej próbce), ale sama migracja danych musi być realizowana w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie nr 84

Załącznik nr 10 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy; § 5 Termin realizacji Przedmiotu Umowy; ust. 1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot Umowy w zakresie określonym w § 2, w terminach:

2) Część II – świadczenie Usług Utrzymania i Drobnych prac programistycznych (prac rozwojowych) – w okresie 24 miesięcy od dnia odbioru Części I, w tym Asysta powdrożeniowa – w okresie 3 pierwszych miesięcy świadczenia Usługi

Pytanie: Czy prace wdrożeniowe wymienione wyżej mogą być wykonywane zdalnie?

Odpowiedź Zamawiającego:

W zakresie Asysty odpowiedź została udzielona w odpowiedzi na pytanie nr 82. Natomiast usługi utrzymania i drobne prace programistyczne mogą być wykonywane zdalnie, ale w czasie ustalonym z Zamawiającym.

Pytanie nr 85

Załącznik nr 10 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy; § 6 Procedura odbioru Przedmiotu Umowy; ust. 2 Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia osobie trzeciej przeprowadzenia czynności związanych z Odbiorem jakościowym Produktów lub Usług przy czym za działania lub zaniechania osób trzecich Zamawiający odpowiada jak za własne działania.

Pytanie: Kto poniesie koszty prac osoby trzeciej?

Odpowiedź Zamawiającego:

Koszty prac osoby trzeciej poniesie Zamawiający.

Pytanie nr 86

Załącznik nr 10 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy; § 6 Procedura odbioru Przedmiotu Umowy; ust. 4. Odbiór Końcowy Etapów jest dokonywany na podstawie podpisanych Protokołów.

Pytanie: Prosimy o dodanie zapisu, że każdy etap raz odebrany nie podlega ponownemu odbiorowi.?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z zapisami SIWZ i Istotnych postanowień umowy każdy z etapów umowy będzie odbierany oddzielnym protokołem. Przy czym po odbiorze wszystkich etapów koniecznym jest podpisanie protokołu końcowego projektu.

Pytanie nr 87

Załącznik nr 10 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy; § 6 Procedura odbioru Przedmiotu Umowy; ust. 5. Wykonawca zobowiązany jest w trakcie realizacji Projektu, raz na koniec miesiąca kalendarzowego, do składania raportu w formie pisemnej, przy czym Zamawiający może w każdej chwili trwania Projektu wezwać Wykonawcę do złożenia dodatkowego



raportu o aktualnym stanie realizacji Projektu, w terminie 3 dni roboczych od dnia przekazania wezwania.

Pytanie: Prosimy o zmianę terminu na 7 (siedem) dni roboczych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje warunek określony w SIWZ.

Pytanie nr 88

Załącznik nr 10 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy; § 6 Procedura odbioru Przedmiotu Umowy; ust.9. W przypadku ponownej akceptacji Produktu z uwagami dotyczącymi niezgodności Produktu z Wymaganiami albo ponownego odrzucenia Produktu przez Zamawiającego, Zamawiający może, niezależnie od innych uprawnień wynikających z Umowy lub przepisów prawa:

- 1) powierzyć wykonanie Produktu osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania upoważnienia sądu, w trybie przewidzianym w PZP, lub
- 2) dokonać odbioru Produktu za odpowiednim obniżeniem wynagrodzenia.

Pytanie: Prosimy o dodanie zapisu, że obniżenie wynagrodzenia może nastąpić tylko i wyłącznie za zgodą Wykonawcy. Wykonawca również prosi o dodanie zapisu że uwagi Zamawiającego, muszą wynikać tylko i wyłącznie z dokumentacji OPZ oraz analizy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę i pozostaje przy aktualnym brzmieniu zapisu.

Pytanie nr 89

Załącznik nr 10 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy; § 13 Warunki gwarancji jakości i rękojmi; ust. 3 Gwarancja udzielona jest na okres dwudziestu czterech (24) miesięcy, poczynwszy od podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Projektu.

Pytanie: Prosimy o dodanie zapisu, że gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie wady systemu powstałe z winy Wykonawcy. Za wady systemu powstałe z winy zamawiającego - zamawiający poniesie opłaty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Istotą gwarancji jest objęcie wad istniejących w systemie, a nie wad wyrządzonych przez korzystającego, dlatego Zamawiający nie widzi potrzeby zmiany zapisu.

Pytanie nr 90

Załącznik nr 10 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy; § 15 Kary umowne; ust. 1. W przypadku wypowiedzenia/rozwiązania/odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości Umowy brutto, o której mowa w § 9 ust. 1 Umowy.

Pytanie: Prosimy o obniżenie kar umownych do 5%. Prośbę swoją motywuje tym że kara jest niewspółmierna do wyrządzonej szkody.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę i pozostaje przy aktualnym brzmieniu zapisu.

Pytanie nr 91

Załącznik nr 10 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy; § 15 Kary umowne; ust. 2. W przypadku wypowiedzenia/rozwiązania/odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę



z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości Umowy brutto, o której mowa w § 9 ust. 1 Umowy.

Pytanie: Prosimy o obniżenie kar umownych do 5%. Prośbę swoją motywuje tym że kara jest niewspółmierna do wyrządzonej szkody Zamawiającemu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę i pozostaje przy aktualnym brzmieniu zapisu.

Pytanie nr 92

Załącznik nr 10 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy; § 15 Kary umowne; ust. 8 W przypadku naruszenie przez Wykonawcę postanowień dotyczących poufności na zasadach opisanych w § 18 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną wysokości 50 000 zł, za każdy przypadek naruszenia.

Pytanie: Prosimy o obniżenie kar umownych do 10 000 za każdy przypadek. Prośbę swoją motywuje tym że kara jest niewspółmierna do wyrządzonej szkody Zamawiającemu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę i pozostaje przy aktualnym brzmieniu zapisu.

Pytanie nr 93

Załącznik nr 10 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy; § 16 Odstąpienie od Umowy; ust. 1. Zamawiający może wypowiedzieć, rozwiązać lub odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.

oraz

ust. 2. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:

1) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonego Harmonogramu Prac lub nie stosuje się do Wymagań Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy (w tym dotyczące zatrudniania osób z Zespołu Wykonawcy na podstawie umów o pracę) -(jeżeli dotyczy), nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć wad przedstawionego do odbioru Przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 6 ust. 8 lub nie uwzględnił uwag w tym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, i w przypadku gdy po upływie 10 Dni roboczych od pisemnego wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania;

Pytanie: Prosimy o dodanie zapisu, że niewykonywanie harmonogramu w terminie oraz innych zapisów umowy Wykonawca musi ponosić pełną odpowiedzialność nie może to wynikać z winy i opóźnień Zamawiającego. I w takim przypadku Zamawiający nie może obarczyć Wykonawcy Karami.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż pozostaje przy zapisach SIWZ. Ponadto z aktualnych zapisów wynika jednoznacznie, iż Zamawiający obciąży Wykonawcę karami umownymi, jeżeli przesłanki naliczenia kar wynikną z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

Pytanie nr 94

Załącznik nr 10 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy; § 16 Odstąpienie od Umowy; ust. 3 Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany



okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy.

Pytanie: Prosimy o dodanie zapisu, że za prace już wykonane - Wykonawca otrzyma wynagrodzenie.

Odpowiedź Zamawiającego:

W ocenie Zamawiającego zapis pierwotny zawiera takie zapewnienie.

Pytanie nr 95

Załącznik nr 10 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy; § 16 Odstąpienie od Umowy; ust. 8., pkt. 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu należycie wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres Przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie;

Pytanie: Prosimy o usunięcie zapisu: „o ile wykonany zakres Przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie”. Prośbę swą Wykonawca uzasadnia tym, że na podstawie OPZ oraz Analizy wszystko co zostało zawarte ma dla Zamawiającego znaczenie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę i pozostaje przy aktualnym brzmieniu zapisu.

Pytanie nr 96

Załącznik nr 10 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy; § 22 Audyt i kontrole prawidłowości realizacji Umowy; ust. 4. Terminy poszczególnych działań w ramach audytu zostaną ustalone wspólnie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. W przypadku braku możliwości wspólnego ustalenia terminów, zostaną one wyznaczone przez Zamawiającego.

Pytanie: Prosimy o dodanie zapisu po uprzednim zaakceptowaniu terminu przez Wykonawcę.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę i pozostaje przy aktualnym brzmieniu zapisu.

Pytanie nr 97

Załącznik nr 1 część A, Przedmiot zamówienia, ust. I.6.9 Zamawiający określa, że „Wykonawca może uzgodnić z Zamawiającym tzw. okna serwisowe w przypadku, gdy konieczne jest wprowadzenie zmian w Systemie. W czasie trwania okna serwisowego użytkownikom będzie się wyświetlał odpowiedni komunikat.”

Zważywszy, że zamawiający wymaga dostępności systemu na poziomie 99,00 % prosimy o określenie pojęcia wprowadzenie zmian w Systemie?

Pytanie: Czy konieczność wprowadzenia zmian związanych z naprawą Awarii, Błędów i Usterek Systemu też jest taką sytuacją?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, iż konieczność wprowadzenia zmian związanych z naprawą Awarii, Błędów i Usterek Systemu jest sytuacją, o której mowa w przywołanym przez Wykonawcę zapisie.



Pytanie nr 98

Załącznik nr 1 część A, Przedmiot zamówienia, ust. I.6.1, I.6.2, I.6.3 Zamawiający określa czas reakcji i czas naprawy w godzinach roboczych. W innym miejscu definiuje godzinę roboczą jako godzinę trwającą 60 minut.

Pytanie: Czy Zamawiający rozumie godzinę roboczą jako godzinę (60 minut) w dni robocze?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający potwierdza, iż jako godzinę roboczą należy rozumieć 60 minut.

Pytanie nr 99

Załącznik nr 1 część A, Przedmiot zamówienia, ust. I.6.1, I.6.2, I.6.3 Zamawiający określa czasy naprawy dla zgłaszanych błędów, awarii i usterek.

Pytania:

1. Prosimy o potwierdzenie, że czas usunięcia błędu liczony jest, jako czas pracy Wykonawcy i nie zawiera czasu oczekiwania na informacje od Zamawiającego niezbędne do prowadzenia działań naprawczych.
2. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby w sytuacjach uzasadnionych Strony uzgodniły inny termin usunięcia zgłoszonego problemu?
3. Podstawowym wymaganiem efektywnej i szybkiej obsługi zgłoszeń gwarancyjnych jest jak najlepsza komunikacja osób ze strony Wykonawcy oraz Zamawiającego. Czy Zamawiający zagwarantuje dostępność swoich użytkowników do współpracy z Wykonawcą w takim samym wymiarze czasowym w jakim oczekuje działań po stronie Wykonawcy?

Odpowiedź Zamawiającego:

1. Patrz odpowiedź na pytanie nr 25.
2. Nie.
3. Tak.

Pytanie nr 100

Załącznik nr 1 część B, Wymagania ogólne co do Systemu HR, ust. II.41 oraz ust. II.42 – Zamawiający określa czasy realizacji dla różnych funkcji Systemu.

Pytanie: W jaki sposób Zamawiający będzie mierzył podane czasy realizacji poszczególnych funkcji.?

Odpowiedź Zamawiającego:

Czasy realizacji poszczególnych funkcji będą mierzone przy użyciu stopera. Dla każdej z funkcji zostanie wykonanych po 5 pomiarów czasu trwania procesu, z których to zostanie wyciągnięta średnia arytmetyczna. Wynik będzie obliczany z dokładnością do 1 sekundy.

Pytanie nr 101

Załącznik nr 1 część B, Wymagania ogólne co do Systemu HR, ust. II.45. Zamawiający określa, że System musi utrzymać wszystkie parametry wydajnościowe przy obciążeniu minimum 20 użytkowników pracujących jednocześnie.

Jednocześnie Zamawiający wymaga uruchomienia systemu dla 15 użytkowników pracujących jednocześnie.

Pytanie: Prosimy o zmianę zapisu w ustępie II.45 na „15 użytkowników pracujących jednocześnie”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostaje przy zapisach SIWZ.



Pytanie nr 102

Załącznik nr 1 część E Zgłaszanie problemów (awarie, błędy, usterki), ust. I.4 – Zamawiający określa, że „Wykonawca ma obowiązek skomunikowania się z nadawcą maila najpóźniej w ciągu jednej godziny zegarowej od jego wysłania, chyba, że zgłoszenie zostało wysłane po godzinie 17.00. Wtedy Kontakt ze strony Wykonawcy powinien nastąpić do godziny 9.00 w następnym dniu roboczym.”

Jednocześnie w innym miejscu Zamawiający określa minimalny czas reakcji na zgłaszanie problemów na 2 godziny dla Awarii i błędów krytycznych oraz 8 godzin dla innych błędów i usterek.

Pytanie: Prosimy o wydłużenie czasu do dwóch godzin zegarowych na skomunikowanie się z Zamawiającym w przypadku zgłoszenia e-mailem.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i dokonuje zmiany SIWZ. Wobec powyższego zapis w Załączniku nr 1 część E Zgłaszanie problemów (awarie, błędy, usterki), ust. I.4 otrzymuje brzmienie „Wykonawca ma obowiązek skomunikowania się z nadawcą maila najpóźniej w ciągu dwóch godzin zegarowych od jego wysłania, chyba, że zgłoszenie zostało wysłane po godzinie 17.00. Wówczas kontakt ze strony Wykonawcy powinien nastąpić do godziny 9.00 w następnym dniu roboczym.”

Pytanie nr 103

Załącznik nr 1 część E Zgłaszanie problemów (awarie, błędy, usterki), ust. I.8 ewidencja zgłoszeń

Zamawiający wymaga aby Wykonawca prowadził ewidencję zgłoszeń. Jednym z ewidencjonowanych elementów ma być kanał zgłoszenia.

Pytanie: Zważywszy na to, że sposób zgłoszenia nie ma wpływu na rozwiązanie zgłaszanego problemu oraz Zamawiający nie określa ile razy i w jaki sposób zamierza zgłaszać problemy określonym kanałem prosimy o usunięcie tego elementu z konieczności ewidencjonowania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i dokonuje zmiany ust. I.8 ewidencja zgłoszeń Załącznik nr 1 do SIWZ część E Zgłaszanie problemów (awarie, błędy, usterki) poprzez usunięcie z wymogu ewidencjonowania kanału zgłoszenia.

Pytanie nr 104

Załącznik nr 1 część E Zgłaszanie problemów (awarie, błędy, usterki), ust. II.4 – aktualizacje, Zamawiający określa, że: „W czasie trwania umowy Wykonawca zobowiązuje się do dostosowania Systemu do aktualizacji przeglądarek internetowych i systemów operacyjnych na stacjach roboczych i serwerach.”

Pytanie:

Zważywszy na to, że Wykonawca nie ma wpływu na częstotliwość aktualizacji i zmian w przeglądarkach internetowych i systemach operacyjnych oraz biorąc pod uwagę dobre praktyki IT, według których aktualizację oprogramowania systemowego oraz z nim związanego (na przykład przeglądarki internetowe) wykonuje się w firmach, organizacjach itp. w sposób zaplanowany oraz w sytuacjach wymagających niezwłocznego działania (na przykład instalacja krytycznej poprawki systemu operacyjnego) prosimy o:

a) określenie, że niedostępność Systemu z tego powodu nie wpływa na wymaganą niezawodność Systemu określoną w załącznik nr 1 część B ustęp II o ile Wykonawca przystąpi niezwłocznie do dokonania wymaganej aktualizacji

b) określenie ile razy w ciągu roku Zamawiający planuje wykonać aktualizację przeglądarek internetowych i systemów operacyjnych



c) dopisanie zdania, że „Zamawiający odpowiednio wcześniej powiadomi Wykonawcę o planowanych aktualizacjach i Wykonawca otrzyma odpowiedni czas na przystosowanie Systemu do wgranych aktualizacji.”

Aktualizacje przeglądarek internetowych odbywają się automatycznie. Jeżeli aktualizacja spowoduje zakłócenie w dostępie do Portalu pracowniczego, to Zamawiający zgłosi ten fakt jako usterkę.

Zamawiający będzie informował Wykonawcę o dacie wgrywania aktualizacji systemu Windows.

Odpowiedź Zamawiającego:

- a) Niedostępność systemu HR w związku z robieniem aktualizacji systemu operacyjnego nie wpływa na wymaganą niezawodność systemu.
- b) Aktualizacje przeglądarek internetowych odbywają się automatycznie. Jeżeli aktualizacja spowoduje zakłócenie w dostępie do Portalu pracowniczego, to Zamawiający zgłosi ten fakt jako usterkę.
- c) Zamawiający odpowiednio wcześniej powiadomi Wykonawcę o planowanych aktualizacjach i Wykonawca otrzyma odpowiedni czas na przystosowanie Systemu do wgranych aktualizacji

Pytanie nr 105

Załącznik 10 Istotne postanowienia umowy, §4. Sposób realizacji Usługi Utrzymania i Prac rozwojowych, Ustęp 1, litera b)

Zamawiający określa, że Usługa utrzymaniowa polega na „zapewnieniu zgodności dostarczonych funkcjonalności Systemu ze zmieniającymi się przepisami prawa rozumianej jako zapewnienia aktualności Systemu zainstalowanego u Zamawiającego, dokonywaniu aktualizacji Systemu, które dostosują System do zmieniających się powszechnie obowiązujących przepisów polskiego prawa, i wszelkich innych aktualizacji dostarczonego Oprogramowania zapewnianych przez producenta, obejmujących aktualizację oraz jej instalację (realizację upgrade) bez dodatkowych opłat licencyjnych Wykonawcy z tego tytułu. Zamawiający wymaga, aby System był aktualizowany na bieżąco tj:

- aktualizacje będą dostarczane najpóźniej na 7 dni roboczych przed wejściem w życie nowych przepisów, a jeżeli przepisy te będą wchodziły w życie z dniem ogłoszenia, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od ich wejścia w życie, lub odpowiednio
- nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od udostępniania aktualizacji przez producenta Oprogramowania;

Oraz ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ A

I.6.4	aktualizacje Systemu, spowodowane zmianą otoczenia prawnego, będą dostarczane najpóźniej na 7 dni roboczych przed wejściem w życie nowych przepisów, a jeżeli przepisy te będą wchodziły w życie z dniem ogłoszenia, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od ich wejścia w życie; Pozostałe aktualizacje w terminach przewidzianych przez Wykonawcę;
-------	--

Zważywszy, że Istnieją przykłady (choćby zmiana wzoru świadectwa pracy, gdzie publikacja zmienionych przepisów nastąpiła z dniem 30 grudnia 2016 z datą obowiązywania od 01 stycznia 2017 jak również z dniem 30 maja 2017 r z datą obowiązywania od 01 czerwca 2017 r.) z ostatniej historii prawodawstwa, wskazujące, że spełnienie wymogu dostosowania systemu do zmian przepisów prawa w terminie 7 dni od dnia wejścia ich w życie jest niemożliwe ze względu na brak vacatio legis.

To samo dotyczy zmian np. w PIT-ach, gdzie aktualne wydruki są często dostępne dopiero w grudniu, a ustawy mają daty np. sierpniowe. Kolejną sprawą jest ustawowy termin odpowiedzi na wątpliwości pracodawcy w ministerstwach, który jest zazwyczaj dużo dłuższy, niż wymaganie postawione przez Zamawiającego. Powoduje to, że na wszelkie wyjaśnienia

trzeba czekać czasem kilka tygodni. Wprowadzanie zmian do systemu, na wątpliwej jakości materiału prawnego, rodzi chaos i możliwość działań niezgodnych z prawem.

W związku z powyższym prosimy o dopisanie podpunktu na końcu §4. Ustęp 1, litera b)

- *W przypadku, gdy pomiędzy dniem opublikowania, a dniem obowiązywania okres jest krótszy niż 30 dni, przyjmuje się, że aktualizacje zostaną dokonane w okresie 30 dni od dnia ich opublikowania, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wejścia w życie z zastrzeżeniem, że aktualizacje zostaną udostępnione w terminach umożliwiających Zamawiającemu/Wykonawcy wywiązanie się ze zmienionych przepisów.*

Oraz zmianę wymagania I.6.4 w Załączniku nr 1 Część A na:

„aktualizacje Systemu, spowodowane zmianą otoczenia prawnego, będą dostarczane najpóźniej na 7 dni roboczych przed wejściem w życie nowych przepisów, a jeżeli przepisy te będą wchodziły w życie z dniem ogłoszenia, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od ich wejścia w życie z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione w terminach umożliwiających Zamawiającemu/Wykonawcy wywiązanie się ze zmienionych przepisów. Pozostałe aktualizacje w terminach przewidzianych przez Wykonawcę.”
lub jego wykreślenie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i dokonuje zmiany ust. I.6.4 Załącznik Nr 1 do SIWZ Część A poprzez zmianę zapisu na następujący:

„aktualizacje Systemu, spowodowane zmianą otoczenia prawnego, będą dostarczane najpóźniej na 7 dni roboczych przed wejściem w życie nowych przepisów, a jeżeli przepisy te będą wchodziły w życie z dniem ogłoszenia, najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od ich wejścia w życie, z tym zastrzeżeniem, że nie spowoduje to naruszenia przez Zamawiającego terminów na realizację obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. wydanie w terminie deklaracji PIT), w takim przypadku aktualizacje muszą być dostarczone w przeciągu 7 dni kalendarzowych od dnia wejścia w życie nowych przepisów. Pozostałe aktualizacje w terminie później niż w ciągu 7 dni roboczych od udostępniania aktualizacji przez producenta Oprogramowania;”.

Ponadto § 4 ust. 1 pkt 1 b tiret pierwszy Istotnych postanowień umowy otrzymuje brzmienie:

„- aktualizacje Systemu, spowodowane zmianą otoczenia prawnego, będą dostarczane najpóźniej na 7 dni roboczych przed wejściem w życie nowych przepisów, a jeżeli przepisy te będą wchodziły w życie z dniem ogłoszenia, najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od ich wejścia w życie, z tym zastrzeżeniem, że nie spowoduje to naruszenia przez Zamawiającego terminów na realizację obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. wydanie w terminie deklaracji PIT), w takim przypadku aktualizacje muszą być dostarczone w przeciągu 7 dni kalendarzowych od dnia wejścia w życie nowych przepisów”.

Pytanie nr 106

Załącznik 10 Istotne postanowienia umowy, § 13 Warunki gwarancji jakości i rękojmi, pkt. 13 W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji, że System nie realizuje funkcji określonych w Umowie, a w szczególności określonych w Załącznikach nr 1 i 2 do Umowy, Analizie Przedwdrożeniowej, Dokumentacji Użytkowej lub Dokumentacji Powdrożeniowej Systemu, Wykonawca dokona jego wymiany na wersję Systemu poprawną w terminie nie dłuższym niż dziesięć (10) Dni Roboczych od dnia zgłoszenia mu tego faktu.

Pytanie: Czy Zamawiający uzna za wystarczające dokonanie naprawy Systemu po przez wgranie odpowiedniej aktualizacji przygotowanej wyłącznie dla Zamawiającego lub wykonanie naprawy nierealizowanej funkcji na zasadach naprawy zgłaszanych błędów, awarii, usterek?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, jeżeli takie działanie zapewni pełną funkcjonalność systemu.



Pytanie nr 107

Załącznik 10 Istotne postanowienia umowy, § 13, Warunki gwarancji jakości i rękojmi, ust. 14. Zamawiający określa, że serwis gwarancyjny będzie świadczony w Centrali UOKiK.

Pytanie: Czy Zamawiający zgodzi się, że naprawy awarii, błędów krytycznych, usterek i innych błędów będą wykonywane zdalnie poprzez łącza zdalnego dostępu odpowiednio zabezpieczone zgodnie z wymogami Zamawiającego i naprawa na miejscu będzie wykonywana wyłącznie w przypadkach gdy nie można dokonać naprawy zdalnej?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 108

Załącznik 10 Istotne postanowienia umowy, § 14 Zasady obsługi Wad ust. 5 Zamawiający określa, że każdorazowo usunięcie błędu potwierdzone będzie protokołem usunięcia błędu podpisanym przez wyznaczonych przedstawicieli Stron, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.

Pytanie: Ponieważ wszystkie naprawy błędów, awarii, usterek dokumentowane są w elektronicznym systemie zgłoszeń i obsługi błędów, czy zamawiający uzna, że wystarczającym dokumentem potwierdzającym usunięcie błędu jest zapis całego zgłoszenia w elektronicznym systemie zgłoszeń. Zapis ten zawiera wszystkie informacje zawarte w protokole wg Załącznika nr 7 do Umowy.

Jednocześnie raz w miesiącu razem z fakturą Wykonawca wyśle raport z informacją o wszystkich zgłoszonych błędach za okres rozliczeniowy i ich statusie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak. Zamawiający dopuszcza sytuację, że wystarczającym dokumentem potwierdzającym usunięcie błędu będzie zapis w elektronicznym systemie zgłoszeń, pod warunkiem, iż zapis ten będzie zawierać wszystkie informacje wymagane wzorem protokołu stanowiącym Załącznik nr 7 do Umowy, a ponadto Wykonawca z każdorazową fakturą za dany miesiąc świadczenia usługi utrzymania przekaże raport o zgłoszonych błędach w tym miesiącu oraz ich statusie.

Pytanie nr 109

Załącznik 10 Istotne postanowienia umowy, § 15 Kary umowne, ust. 6

Zamawiający określa, że w przypadku niedotrzymania któregośkolwiek z parametrów dotyczących usług aplikacyjnych (dostępność usługi, średni czas odpowiedzi usługi lub maksymalny czas odpowiedzi usługi), które zostały określone zgodnie z Umową, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł każdorazowo za przekroczenie jednego parametru, chyba że przyczyna niedotrzymania parametru leży po stronie Zamawiającego.

Pytanie: W związku z powyższym prosimy o:

- a) precyzyjne opisanie sposobu pomiaru parametrów dotyczących usług aplikacyjnych (dostępność usługi, średni czas odpowiedzi usługi lub maksymalny czas odpowiedzi usługi) lub
- b) zaniechanie wskazanej kary umownej

Odpowiedź Zamawiającego:

Patrz odpowiedź nr 100.

Jednocześnie mając na uwadze, iż usługi utrzymaniowe są rozliczane w cyklach miesięcznych to również dostępność usługi będzie liczona w cyklach miesięcznych z uwzględnieniem dni roboczych oraz czasów na reakcję i usunięcie awarii.



Pytanie nr 110

Załącznik 10 Istotne postanowienia umowy, § 15 Kary umowne, ust. 7

Zamawiający określa kary umowne w przypadku opóźnienia terminu rozwiązania (naprawy) któregośkolwiek ze Zgłoszeń serwisowych w terminach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy (część A), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

1) w wysokości 400 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia terminu, chyba że przyczyna opóźnienia terminu leży po stronie Zamawiającego – w przypadku Wad zakwalifikowanych jako Awaria lub Błąd Krytyczny,

2) w wysokości 200 zł odpowiednio za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia terminu, chyba że przyczyna opóźnienia terminu leży po stronie Zamawiającego - w przypadku Wad zakwalifikowanych jako Błąd Zwykły lub Usterka.?

Pytanie:

Wykonawca wnosi o obniżenie kar ponieważ są niewspółmierne i nadmiarowe w stosunku do poniesionej szkody przez Zamawiającego.

Uzasadnienie:

Kary umowne w opinii Wykonawcy są zdecydowanie za wysokie w stosunku do ewentualnego wynagrodzenia i wnioskujemy o ich daleko idącą racjonalizację. Pragniemy wskazać, iż kara umowna, tracąc charakter surogatu odszkodowania (art. 481§ 1 Kc) prowadziłaby do nieuzasadnionego wzbogacenia wierzyciela (wyrok SN z 17 marca 1988, IV CR 58/88, LEX 8867). Zgodnie z Kodeksem cywilnym kara umowna powinna mieć charakter odszkodowawczy, a nie prewencyjny. Ustalając wysokość kar umownych strony powinny brać pod uwagę jej zasadniczo kompensacyjny charakter. Tezę taką wyrażono przykładowo w wyroku Zespołu Arbitrów z dnia 23 sierpnia 2007 r. (syg. Akt UZP/ZO/-1030/07): „W zakresie zarzutu dotyczącego wysokości kar umownych Zespół Arbitrów zauważa, iż zgodnie z kodeksem cywilnym kara umowna ma charakter odszkodowawczy, kompensacyjny a nie prewencyjny jako silny środek oddziaływania na niesolidnych wykonawców, zapewniający należyte wykonanie umowy. Obecne postanowienia specyfikacji nie oddają charakteru odszkodowawczego tej sytuacji prawa cywilnego. W sytuacji, gdy kara umowna równa się, bądź zbliżona jest do wysokości wykonanego z opóźnieniem zobowiązania, w związku z którym ją zastrzeżono, można ją uważać za rażąco wygórowaną w rozumieniu art. 484 § 1 Kc” (vide: wyrok SN z 20 maja 1980 r. I CR 229180, OSNC 1980/12/243).

Ponadto wnioskujemy o naliczenie kar umownych za zwłokę (czyli opóźnienie zawinione przez Wykonawcę) a nie opóźnienie jako takie, które często może mieć powody w innych okolicznościach, niż zawinionych działaniach lub zaniechaniach Wykonawcy. Wnioskujemy również o rezygnację z obligatoryjności kar, na rzecz zapisania w paragrafie poświęconym karom umownym, dopuszczalności naliczenia takowych kar przez Zamawiającego.

W związku z powyższym oraz zważywszy również na fakt bardzo krótkiego, restrykcyjnego czasu przeznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie awarii, błędu krytycznego i niekrytycznego, usterki wnioskujemy o zmianę zapisu na:

W przypadku opóźnienia terminu rozwiązania (naprawy) któregośkolwiek ze Zgłoszeń serwisowych w terminach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy (część A), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

1) w wysokości 0,01% ryczałtowego wynagrodzenia za Usługę Utrzymania podaną w § 9, Cena Przedmiotu Umowy i warunki płatności ustęp 2 podpunkt 2) za każdą rozpoczętą godzinę roboczą opóźnienia terminu, chyba że przyczyna opóźnienia terminu leży po stronie Zamawiającego – w przypadku Wad zakwalifikowanych jako Awaria lub Błąd Krytyczny,

2) w wysokości 0,01% ryczałtowego wynagrodzenia za Usługę Utrzymania podaną w § 9, Cena Przedmiotu Umowy i warunki płatności ustęp 2 podpunkt 2) odpowiednio za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia terminu, chyba że przyczyna opóźnienia terminu leży po stronie Zamawiającego - w przypadku Wad zakwalifikowanych jako Błąd Zwykły lub Usterka.



Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający częściowo przychylił się do wniosku Wykonawcy i obniża wysokość kar umownych wobec czego § 15 Kary umowne, ust. 7 Załącznika 10 (Istotne postanowienia umowy) otrzymuje brzmienie:

7. W przypadku opóźnienia terminu rozwiązania (naprawy) któregośkolwiek ze Zgłoszeń serwisowych w terminach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy (część A), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

- 1) w wysokości 200 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia terminu, chyba że przyczyna opóźnienia terminu leży po stronie Zamawiającego – w przypadku Wad zakwalifikowanych jako Awaria lub Błąd Krytyczny,
- 2) w wysokości 50 zł odpowiednio za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia terminu, chyba że przyczyna opóźnienia terminu leży po stronie Zamawiającego - w przypadku Wad zakwalifikowanych jako Błąd Zwykły lub Usterka.

Podkreślić należy, iż poziom kar zaproponowany przez Wykonawcę nie zapewniłby przywołanego przez Wykonawcę charakteru odszkodowawczego kar umownych. Występuje wiele sytuacji, w których opóźnienie w dokonaniu naprawy może pociągać za sobą konkretne, wymierne skutki finansowe po stronie Zamawiającego, które dodatkowo mogą skutkować sankcjami wobec pracowników lub kierownictwa UOKiK za niedochowanie ustawowych terminów (np. opóźnienie w dokonaniu płatności pracownikom, przelewów do ZUS itp.).

Pytanie nr 111

Załącznik 10 Istotne postanowienia umowy, § 4; punkt 1: Wykonawca zobowiązuje się świadczyć w ramach Usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 usługi; podpunkt: g) usuwaniu awarii i błędów Systemu w okresie trwania Umowy;

ponieważ zgodnie z definicją: Błąd Systemu to: „Dysfunkcja Systemu, która powoduje że:

- System działa niezgodnie z Dokumentacją,
- System działa błędnie w wyniku awarii sprzętu,
- System działa błędnie w związku z działaniami oprogramowania systemowego,
- System działa błędnie w związku z niewłaściwą obsługą przez jego użytkowników.

Pytanie: Na jakich zasadach będą rozliczane usługi związane z usuwaniem błędów spowodowanych przez awarie sprzętu, awarie oprogramowania systemowego, niewłaściwą obsługą przez jego użytkowników na które Wykonawca nie ma wpływu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Rozliczenia za usługi związane z usuwaniem powyższych awarii będą rozliczane za odrębnym wynagrodzeniem uzgodnionym pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.

Pytanie nr 112

Załącznik NR 1 - CZĘŚĆ A

I.2.3	Zamawiający nie posiada ani wsparcia producenta aktualnie używanego programu, ani dokumentacji i nie przewiduje zawierania odrębnych umów z firmą Macrologic na zapewnienie pomocy w migracji danych do nowego systemu.
I.4.3	migracja danych zostanie przeprowadzona przez Wykonawcę samodzielnie w ciągu maksymalnie 2 miesięcy od dnia podpisania umowy;

Oraz odpowiedź na pytanie 1 z dnia 23 czerwca 2017:



Pytanie 1

Załącznik nr 1 cz. A

1.2 Przeniesienie, z dotychczas używanych systemów: kadrowego i płacowego, wszystkich danych w nich zgromadzonych oraz zweryfikowanie ich poprawności i kompletności.

Co zamawiający rozumie pod pojęciem zweryfikowania poprawności danych? Czy chodzi o poprawność merytoryczną? Co jeśli dane nie będą poprawne?

Wykonawca nie jest w stanie sprawdzić poprawności i kompletności przeniesionych danych – może to zrobić wyłącznie zamawiający – wnosimy o wykreślenie zapisu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykonawca ma za zadanie przenieść wszystkie dane do nowego systemu co oznacza, że dane dotyczące pracowników, byłych pracowników, historyczne i aktualne dane płacowe mają się znaleźć w nowym systemie w takiej formie, w jakiej są w systemie dotychczasowym (np. mnożnik wynagrodzenia pracownika x i jego dane dotyczące zatrudnienia mają się znaleźć w analogicznych polach w nowym systemie i muszą być ze sobą powiązane w taki sam sposób). Dane liczbowe ze starego systemu muszą znaleźć się w nowym systemie jako liczba, a dane tekstowe jako tekst. Mnożnik kwoty bazowej jest mnożnikiem kwoty bazowej w nowym systemie, a przemnożony przez zaszytą w systemie kwotę bazową da wynagrodzenie zasadnicze w takiej samej wysokości, jak w systemie starym. Niedopuszczalne jest, aby w nowym systemie zmigrowane dane pojawiły się jako ciąg przypadkowych znaków, niepowiązane w odpowiedni sposób, czy w formie uniemożliwiającej odpowiednie przetwarzanie, a Zamawiający będzie musiał na własną rękę uzupełniać w nowym systemie dane, które nie zostały przeniesione ze starego, bądź poprawiać przeniesione w sposób wadliwy (dane zniekształcone bądź nieodpowiednio powiązane).

Wykreślenie zapisu o konieczności zadbania Wykonawcy o kompletność i poprawność danych jest niemożliwe i szkodliwe z punktu widzenia ochrony interesów Zamawiającego.

Dodatkowo przypominamy, że Pracownicy zamawiającego mają odbywać szkolenia na danych rzeczywistych, przeniesionych ze starego systemu.

Pytanie 1: Wymagania w zakresie migracji danych w dużej mierze są niezgodne z Ustawą Prawo Zamówień Publicznych oraz stoją w sprzeczności z licznymi orzeczeniami KIO (np. 1207/12, 1320/13, 2053/12, 169/15, 170/15), które wskazują, że to Zamawiający powinien być odpowiedzialny za dostarczenie danych do migracji w ustalonym przez Strony umowy formacie i układzie. Zrzucenie całej odpowiedzialności za migrację danych na Wykonawcę może prowadzić do zaburzenia zasady uczciwej konkurencji. Obecne zapisy preferują bowiem producentów, dostawców lub partnerów obecnie obsługiwanych systemów, którzy posiadają wymaganą wiedzę i dokumentację odnośnie struktur baz danych.

W związku z powyższym prosimy o zapewnienie, że Zamawiający będzie odpowiedzialny za przygotowanie danych do migracji w ustalonym przez strony formacie, uzupełnienie brakujących danych, a także ich późniejszą merytoryczną weryfikację, natomiast Wykonawca będzie odpowiedzialny za określenie formatu i zakresu danych niezbędnych do prawidłowego działania systemu, będącego przedmiotem zamówienia oraz poprawny import danych do systemu.

Pytanie 2: Doświadczenie Wykonawcy z dotychczas przeprowadzonych wdrożeń wskazuje na potencjalnie dużą ilość błędów, niespójności i braków w danych obecnie użytkowanego przez Zamawiającego systemu, zwłaszcza w przypadku danych archiwalnych.

- Jeśli w trakcie wdrożenia zaistnieje sytuacja opisana powyżej, to czy Zamawiający poprawi dane źródłowe do migracji i uzupełni braki, czy wyrazi zgodę na rezygnację z przeniesienia tej części danych, czy też oczekuje od Wykonawcy przeniesienia danych zawierających takie błędy i niespójności?
- Czy Zamawiający przewiduje weryfikację merytoryczną danych przed ich załadowaniem do nowego systemu (taka weryfikacja jest możliwa tylko przez pracowników Zamawiającego)?
- Czy Zamawiający uzupełni brakujące dane tj. dane, które powstały w okresie migracji oraz dane, których nie ma w obecnym systemie, a które są konieczne do rozpoczęcia pracy w nowym systemie?



Wykonawca, ze względu na fakt, iż podczas migracji danych archiwalnych należałoby np. uzupełnić słowniki o ich archiwalne odpowiedniki (np. słownik województw będzie musiał zawierać wszystkie istniejące przez 20 lat województwa) lub zaimportować wszystkie listy płac, co wymagałoby definicji i konfiguracji wszystkich kiedykolwiek istniejących składników płacowych, komórek organizacyjnych), nie rekomenduje przenoszenia do systemu wszystkich danych historycznych, a jedynie tych danych kadrowych i płacowych, osobowych oraz listy płac, które są niezbędne do prawidłowego wyliczenia staży, zasiłków, etc. Efektem tego będzie prawidłowa praca w nowym systemie, bez obciążania go archiwalnymi danymi i słownikami.

Czy w związku z tym Zamawiający wyrazi zgodę na to by przedmiotem migracji były kartoteka pracowników, dane kadrowe i płacowe, osobowe oraz listy płac niezbędne do prawidłowego wyliczenia staży, zasiłków etc. w zakresie uzgodnionym przez Strony na etapie Analizy i optymalnym dla działania nowego Systemu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Migracja danych ma zapewnić Operatorom systemu dostęp do danych, które są niezbędne do prawidłowego wywiązywania się z obowiązków nałożonych przez prawo na pracodawcę względem jego pracowników i byłych pracowników. Zamawiający nie rozumie, co pytający miał na myśli proponując ograniczenie migracji danych do tylko takich, które będą gwarantowały optymalne działanie systemu. System ma mieć funkcję wspomagającą do przebiegu procesów kadrowych. Dane w nim przechowywane nie są przypadkowe, ale służą realizacji obowiązków ustawowych i dlatego Zamawiający nie może się zgodzić na wybiórczą migrację danych.

Pytanie nr 113

ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ A

IV.1.4	MACROLOGIC - XPERTIS FINANSE i KSIĘGOWOŚĆ (program księgowy aktualnie używany przez UOKiK)
--------	--

Pytanie: Prosimy o podanie specyfikacji interfejsu wymiany danych lub co najmniej opisanie metody i jej formatów.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie jest w stanie zapewnić takich danych, ponieważ nie ma wiedzy na ten temat. System finansowo-księgowy, podobnie, jak system kadrowo-płacowy (oba firmy MACROLOGIC) są w UOKiK od ponad 20 lat, począwszy od wersji w DOS.

Pytanie nr 114

ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ B

II.1	System już istnieje, a zadaniem Wykonawcy będzie odpowiednia jego konfiguracja i parametryzacja.
------	--

Pytanie: Czy dodawanie nowych obiektów w bazie, raportów, struktur danych, traktowane jest jako zaprzeczenie temu wymaganiu? Wdrożenie rozwiązania informatycznego wymaga często rozbudowy o ww. obiekty, a nie tylko na zmianie istniejących. Prosimy o zastanowienie się nad treścią wymagania, bo jest ono w rzeczywistości nierealne.

Odpowiedź Zamawiającego:

Intencja tego zapisu jest taka, żeby Zamawiający otrzymał produkt, który jest używany przez inne podmioty na rynku i w największym stopniu dopasowany jest do naszych potrzeb wykazanych w SOPZ. Zamawiający nie dopuszcza możliwości takiej, że Wykonawca wykonuje prace programistyczne od „zera”, wykorzystując zapisy SOPZ czyli tworzy aplikację jedynie na potrzeby niniejszego postępowania. Dodanie nowych obiektów w bazie, raportów, struktur danych, nie będzie traktowane jako zaprzeczenie temu wymaganiu.



Pytanie nr 115**ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ B**

II.3	System, do prawidłowej pracy, nie może wymagać podłączenia do Internetu.
------	--

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób Zamawiający planuje wysyłać dane na portal e-deklaracje i dane z Płatnika, ew. udostępniać połączenie zdalne, skoro system nie może wymagać podłączenia do Internetu? Pragniemy zauważyć, że Zamawiający w przedmiocie zamówienia wskazał również elementy dostępne przez portal. W jaki sposób mają być realizowane takie funkcje? Wnosimy o wykreślenie tego wymagania lub stosowne wyjaśnienie jak należy rozumieć to wymaganie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 26.

Pytanie nr 116**ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ B**

II.14	System umożliwia zadawanie pytań SQL przez operatorów Systemu, bez konieczności znajomości języka SQL SERVER.
-------	---

Pytanie: Wymaganie jest co do zasady nierealne, ponieważ nie jest możliwe tworzenie zapytań SQL bez znajomości składni języka SQL Server. Prosimy o wykreślenie lub zmianę na: „System umożliwia zadawanie pytań SQL przez operatorów Systemu”
Ewentualnie: Czy wystarczająca będzie opcja wyszukiwania danych lub osób bez potrzeb stosowania języka SQL?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostaje przy zapisach SIWZ.

Pytanie nr 117**ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ B**

II.16	utworzony w Systemie szablon powinien posiadać możliwość uzupełnienia o dane spoza Systemu.
-------	---

Pytanie: Prosimy o konkretny przykład takiego szablonu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 47.

Pytanie nr 118**ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ B**

II.26	System umożliwia zapisywanie nazwisk i nazw w językach obcych.
-------	--

Pytanie: Dane osób w systemie wprowadzane są zgodnie z użytą czcionką systemu Windows. Jeżeli ten dopuści wprowadzenie danego znaku, system go zachowa. Niemniej system Płatnik ZUS przyjmuje dane z pliku tylko wg określonej strony kodowej, przez co nie jest możliwe sterowanie zakresem i czcionkami (niezależne od Wykonawcy) jak również niemożliwa jest późniejsza obsługa w programie Płatnik ZUS (niezależne od Wykonawcy i Zamawiającego).
W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie wymagania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zwraca uwagę, iż jest to wymaganie dotyczące systemu, a nie Płatnika. Zamawiający pozostaje przy zapisach SIWZ.



Pytanie nr 119**ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ B**

II.32	Zabezpieczenie pól przed wprowadzaniem błędnych danych (sprawdzanie: PESEL, NIP, nr konta bankowego itp.)
-------	---

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez wykreślenie „itp.” lub zastąpienie go konkretnym wymaganiem np. data urodzenia

Odpowiedź Zamawiającego:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 30.

Pytanie nr 120**ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ C**

XIII.4	Rejestrowanie i rozliczanie różnych rodzajów nieobecności pracownika (słownik), m.in.: (...) - wyjścia służbowego, - delegacji krajowych, - delegacji zagranicznych.
--------	--

Pytanie: Prosimy o wykreślenie z wymagania powyższych punktów. W myśl Kodeksy Pracy delegacje nie są nieobecnością.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostaje przy zapisach SIWZ. Jakkolwiek zgodnie z K.P. delegacje nie są de facto nieobecnościami, to jednak podróże służbowe muszą być odnotowywane w systemie w ramach rozliczania czasu pracy.

Pytanie nr 121**ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ C**

XXIII.16	Możliwość wydobywania z systemu danych niezbędnych do przygotowania i wysłania deklaracji ZUS-IWA oraz PFRON.
----------	---

Pytanie: Prosimy o podanie, jakie dane i jakie wymagania są potrzebne do wymiany danych z PFRON. Czy chodzi o wymianę danych z SOD?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wywiązaniem się z tego warunku będzie wyliczenie przez system niezbędnych wskaźników wymaganych do złożenia deklaracji PFRON.

Pytanie nr 122**ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ C**

XXIII.20	Realizacja wypłat na rachunki banków, przekazem pocztowym.
----------	--

Pytanie: Co jest wymagane przy wymianie przez przekaz pocztowy w systemie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Imię i nazwisko, numer konta bankowego, kwota przekazu, oznaczenie nadawcy przekazu, paragraf klasyfikacji budżetowej.

Pytanie nr 123**ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ C**

XXIX.2	System stwarza możliwość sporządzenia umowy na zasadach podobnych do umów o pracę.
--------	--



Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie na czym polega podobieństwo tych umów?

Odpowiedź Zamawiającego:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 55.

Pytanie nr 124

ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ C

XXIX.14	System wysyła powiadomienia np. o expiracji umów.
---------	---

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie komu mają być wyświetlane takie powiadomienia?

Odpowiedź Zamawiającego:

Przedmiotowe powiadomienia mają być wyświetlane Operatorom systemu.

Pytanie nr 125

ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ C

XXX.1	Tworzenie formatki ocen pracowniczych (pierwsza ocena w służbie cywilnej i ocena okresowa);
-------	---

Pytanie: Jak Zamawiający rozumie pojęcie „formatki”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Oceny mają być na aktualnie obowiązujących wzorach z rozporządzeń dotyczących: ocen członków korpusu służby cywilnej i pierwszej oceny w służbie cywilnej.

Pytanie nr 126

ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ C

XXXII.3	Generowanie sprawozdań ZUS-IWA oraz GUS Z-10.
---------	---

Pytanie: Formularz ZUS-IWA przygotowywany jest w programie Płatnika. Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o dostarczenie danych do jego wygenerowania?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że chodzi o dostarczenie danych do jego wygenerowania.

Pytanie nr 127

ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ C

XXXII.4	Dokumentowanie działań z zakresu profilaktyki technicznej, medycznej i organizacyjnej w celu ograniczenia występujących zagrożeń) zawodowych oraz rejestrowanie kosztów ponoszonych na ten cel.
---------	---

Pytanie: Jakże konkretnie dokumenty mają być utrwalane w systemie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Przykładowo ocena ryzyka zawodowego, informacja o chorobach zawodowych, informacje o narażeniu na czynniki szkodliwe i rakotwórcze na konkretnych stanowiskach.

Pytanie nr 128

ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ C

XXXIII.25	Raporty: konfiguracja i zliczanie danych według wszystkich wprowadzonych danych.
-----------	--

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie, jakie konkretnie działania ma wykonywać tu system? Czy chodzi o możliwość tworzenia własnych zestawień z danych systemu?



Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, iż chodzi o możliwość tworzenia własnych zestawień z danych systemu.

Pytanie nr 129

ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ B

II.39	System posiada wyróżnienie pól (inny kolor pola, ramka), których wypełnienie jest niezbędne do zapisania formularza (pola obligatoryjne). Pola te muszą być wyróżnione przez cały czas do zapisania danych.
-------	---

Pytanie: Wymaganie opisuje konkretny mechanizm systemowy, który w różnych systemach może być w różny sposób obsługiwany. Czy wystarczająca będzie realizowana przez System walidacja pól niezbędnych do wypełnienia tj. system przy próbie zapisu dokumentu poinformuje o braku wypełnienia pola obligatoryjnego oraz umożliwi zapis dopiero po jego uzupełnieniu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, iż wystarczająca będzie realizowana przez System walidacja pól niezbędnych do wypełnienia tj. system przy próbie zapisu dokumentu poinformuje o braku wypełnienia pola obligatoryjnego oraz umożliwi zapis dopiero po jego uzupełnieniu.

Pytanie nr 130

SIWZ; CZĘŚĆ III. Procedura postępowania dotycząca wyboru oferty najkorzystniejszej; Scenariusz prezentacji:

“4. W trakcie prezentacji Wykonawca będzie wprowadzał otrzymane od Zamawiającego dane szczegółowe, wykonywał na nich operacje oraz prezentował efekt końcowy w postaci:

14) wygenerowanego z poziomu portalu pracowniczego dokumentu ZUS RMUA”

Pytanie: Czy wobec ogólnodostępnego konta elektronicznego w ZUS, generowanie dokumentu w postaci 1:1 RMUA z systemu ma racjonalne uzasadnienie? Należy zwrócić uwagę na to, że dokumenty takie mają charakter czysto informacyjny, a ponadto wymagałyby autoryzacji.

Sugerujemy zmianę tego wymagania, tak by system potrafił wydrukować raport zawierający informację wg treści RMUA, nie zaś formularz ZUS.

wystarczająca będzie realizowana przez System walidacja pól niezbędnych do wypełnienia tj. system przy próbie zapisu dokumentu poinformuje o braku wypełnienia pola obligatoryjnego oraz umożliwi zapis dopiero po jego uzupełnieniu

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia, iż wydrukowanie raportu o treści RMUA jest spełnieniem warunku.

Pytanie nr 131

ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ B

II.18	W przypadku logowania do portalu pracowniczego poprzez stronę www (musi działać w przeglądarce MS Internet Explorer lub MS EDGE) - stosuje się ochronę kryptograficzną SSL. System nie może wymagać instalowania programów i wtyczek w przeglądarkach na komputerach PRACOWNIKÓW.
-------	---

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza działanie systemu w przeglądarce IE w wersji 11 lub nowszej?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.



Pytanie nr 132**ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ B**

II.23	System wykonuje własne procedury automatycznej kopii bazy danych różnych typów: całościowej, przyrostowej, różnicowej. Zamawiający posiada program kopii zapasowej EMC Avamar 7.3. Baza danych systemu powinna być obsługiwana przez klienta systemu Avamar, specjalnie przeznaczonego do bazy systemu.
-------	---

Pytanie: Systemy klasy ERP bazują na narzędziach operacyjnych serwera bazy danych i nie wykonują automatycznie żadnych kopii zapasowych. System może je zautomatyzować za pomocą mechanizmów SQL Server i Windows Server. Aplikacja EMC Avamar posiada możliwość wykonywania kopii bazy SQL Server – przy czym najnowsza wersja SQL (2016) jest wspierana od wersji 7.4 EMC Avamar. Czy Zamawiający zaktualizuje aplikację EMC Avamar do wersji 7.4?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 133**ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ B**

II.29	System będzie umożliwiał eksport danych z platformy produkcyjnej do platformy testowej.
-------	---

Pytanie: Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli Wykonawca przeniesie całą bazę produkcyjną na testową?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 134**ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ B**

II.46	System musi zawierać moduł pomocy kontekstowej, zintegrowany z programem, dostępny pod określonym klawiszem, kombinacją klawiszy (skrótów klawiszowe) ikoną, który umożliwi pomoc w pojawiających się problemach związanych z obsługą.
-------	--

Pytanie: Czy dla rozwiązań przeglądarkowych Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli oferowany system będzie posiadał hinty pojawiające się po najechnięciu kursorem myszy na pole?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak.

Pytanie nr 135**ZAŁĄCZNIK NR 1 - CZĘŚĆ A; Liczba Użytkowników**

Pytanie a): Ilu licencji administratora wymaga Zamawiający?

Pytanie b): Jaka maksymalna liczba użytkowników będzie korzystała jednocześnie z portalu pracowniczego?

Pytanie c): Jaka liczba pracowników będzie wymagała przeszkolenia w ramach obsługi portalu pracowniczego?

Pytanie d): W celu oszacowania wymagań technicznych systemu proszę podać maksymalną liczbę użytkowników, która może zalogować się do systemu (łącznie z portalem pracowniczym)

Pytanie e): Czy szkolenia operatorów systemu HR dotyczą 15 użytkowników końcowych? Czy jest możliwość przeprowadzenia szkolenia w ramach jednej 15 osobowej grupy?



W pewnym zakresie (wspólnym dla wszystkich) tak. Jednakże szkolenia dla pracowników miękkich kadr i twardych, w tematyce charakterystycznej dla tych grup, powinny być prowadzone oddzielnie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Pytanie a: 2

Pytanie b: Maksimum 1000

Pytanie c: 0

Pytanie d: Maksimum 1000

Pytanie e: tak. Jednakże szkolenia dla pracowników miękkich kadr i twardych, w tematyce charakterystycznej dla tych grup, powinny być prowadzone oddzielnie.

Pytanie nr 136

„System wykonuje własne procedury automatycznej kopii bazy danych różnych typów: całościowej, przyrostowej, różnicowej. Zamawiający posiada program kopii zapasowej EMC Avamar 7.3. Baza danych systemu powinna być obsługiwana przez klienta systemu Avamar, specjalnie przeznaczonego do bazy systemu”

Prosimy o wyjaśnienie wymagań polityki bezpieczeństwa informacji Zamawiającego w aspekcie zasadności korzystania jednocześnie z archiwizowania bazy danych w modelu kopii całościowej, przyrostowej i różnicowej - jak w wymaganiu. Wydaje się bowiem, że do osiągnięcia celu, jakim jest prawdopodobnie zapewnienie ciągłości działania, wystarczy że System ma realizować skutecznie archiwizowanie („system wykonuje własne procedury automatycznej kopii”), niezależnie od posiadanego już zasobu Zamawiającego (skoro procedury mają być „własne”). Albo więc Zamawiający zapewnia archiwizowanie danych z użyciem swojego, przeznaczonego do tego celu, specjalistycznego, systemu archiwizowania Avamar, albo też to zamawiany System ma zapewnić bezpieczeństwo danych, według „własnych procedur”. Być może, że dla osiągnięcia celu wystarczy wymaganie uzyskania kopii danych dla odpowiednio częstych okresów.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wykreśla zapis „Baza danych systemu powinna być obsługiwana przez klienta systemu Avamar, specjalnie przeznaczonego do bazy systemu”. Zapis w SIWZ po zmianie: „System wykonuje własne procedury automatycznej kopii bazy danych różnych typów: całościowej, przyrostowej, różnicowej. Zamawiający posiada program kopii zapasowej EMC Avamar 7.3. Baza danych systemu może być obsługiwana przez klienta systemu Avamar, specjalnie przeznaczonego do bazy systemu”.

Pytanie nr 137

Dotyczy zapisów we Wzorze umowy:

§12

5. Zabezpieczenie wniesione w innej formie niż pieniądź, powinno:

(...)

5) określać okres ważności zabezpieczenia jako upływający trzy (3) miesiące od realizacji Umowy.

6. Zamawiający zwolni Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości stanowiącej równowartość **70% Zabezpieczenia w terminie do trzydziestu (30) dni kalendarzowych od dnia, w którym nastąpił Odbiór Projektu**, o którym mowa w § 9 ust. 5 Umowy.

7. Pozostała kwota zostanie pozostawiona na zabezpieczenia z tytułu nienależytego zabezpieczenia umowy **zostanie zwrócona nie później niż piętnaście (15) dni kalendarzowych po zakończeniu okresu gwarancji**, o którym mowa w § 13 Umowy.



Pkt. 6 i 7 określa - 70% zabezpieczenia ma być zwrócone w terminie 30 dni od Odbioru Projektu, a pozostałe 30% w terminie 15 dni po upływie okresu gwarancji. Z kolei zgodnie z pkt 5 5) zabezpieczenie ma być ważne 3 miesiące od realizacji umowy - prosimy o wyjaśnienie rozbieżności do kiedy ma być ważna gwarancja.

Ponadto powyższe zapisy stoją w sprzeczności z Art. 151. 1. PZP (Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez zamawiającego za należyte wykonane).

Odpowiedź Zamawiającego:

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający zmienia zapisy Istotnych postanowień umowy, w związku z czym w §12 ustępy 5 i 7 otrzymują brzmienie:

5. *Zabezpieczenie wniesione w innej formie niż pieniądź, powinno:*
 - 1) *wyrażać zobowiązanie jako bezwarunkowe i nieodwołalne;*
 - 2) *precyzyjnie i jasno określać wierzytelność, która ma być zabezpieczona;*
 - 3) *precyzyjnie i jasno określać beneficjenta;*
 - 4) *określać wszystkie warunki zapłaty i dokumenty jakie beneficjent powinien załączyć do żądania zapłaty;*
 - 5) *określać okres ważności zabezpieczenia jako upływający z upływem terminu gwarancji jakości i rękojmi za wady, z tymże zabezpieczenie powinno umożliwiać w terminie 1 miesiąca od upływu okresu gwarancji zgłoszenie roszczeń z tytułu gwarancji w stosunku do wad i usterek, które ujawniły się w terminie jej ważności.*
7. *Pozostała kwota zostanie pozostawiona na zabezpieczenia z tytułu nienależytego zabezpieczenia umowy zostanie zwrócona nie później niż piętnaście (15) dni kalendarzowych po zakończeniu okresu gwarancji rozumianym zgodnie z § 13 Umowy i ust. 5 pkt 5 powyżej.*

Pytanie nr 138

W załączniku numer 1 do SIWZ Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia część C Wymagania szczegółowe do systemu HR część XXX punkt XXX.1 Zamawiający zawarł następujący wymóg: „*Tworzenie formatek ocen pracowniczych (pierwsza ocena w służbie cywilnej i ocena okresowa)*”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 125.

Powyższe odpowiedzi stanowią zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i z dniem ich udzielenia stają się jej integralną częścią. **Zamawiający zmienia termin składania ofert. Oferty należy składać do dnia 27 lipca 2017 r. do godz. 11:00. Termin otwarcia ofert 27 lipca 2017 r. godz. 12:00.**

Dyrektor Generalny Urzędu

Maciej Jabłoński