

1. Jakie wymagania musi spełnić partner organizacji pozarządowej spełniającej łącznie wszystkie warunki konkursu?

W rozumieniu Urzędu „Partner organizacji pozarządowej” to podmiot, z którym organizacja wspólnie składa ofertę. Musi on spełnić wymogi określone w ogłoszeniu dla organizacji konsumenckiej.

2. Co oznacza termin 48 godzin roboczych, czy jest to np. 12 dni roboczych w przypadku osoby zatrudnionej na 1/2 etatu?

W odpowiedzi na powyższe pytanie Urząd dokonuje następującej poprawki w ogłoszeniu konkursu ofert na realizację zadań publicznych w roku 2012 dla Zadania 1 Konsumenckie centrum e-mailowe E-poradnictwo w następujący sposób: w miejscu **oferowane usługi**, w którym określono zadania, które musi organizacja wykonać w ramach zadania, dotychczasowe brzmienie pkt. g) :

- g) konsument powinien otrzymać merytoryczną odpowiedź na zapytanie w ciągu 48 godzin roboczych, przed uzyskaniem odpowiedzi merytorycznej konsument powinien otrzymać odpowiedź automatyczną potwierdzającą wpłynięcie jego zapytania do centrum e-porad konsumenckich,

zostaje zastąpione przez:

- g) **konsument powinien otrzymać merytoryczną odpowiedź na zapytanie w ciągu 2 dni roboczych**, przed uzyskaniem odpowiedzi merytorycznej konsument powinien otrzymać odpowiedź automatyczną potwierdzającą wpłynięcie jego zapytania do centrum e-porad konsumenckich.